

Høringssvar

Kommentarer vedrørende direktionens forslag til organisationsændringer

ServiceTeam Med-udvalg har været samlet 12. april 2023.

Deltagere i det ekstraordinære Med-møde var:

Jytte Hansen Leder af ServiceTeam
Mette Christensen Teamleder
Elisabeth Joy Heiden Nissen Teamleder
Lise Lotte Egeskov Teamleder
Kate Krog Hansen Tillidsrepræsentant
Jette Sander Arbejdsmiljørepræsentant
Helle Duemose Simonsen Arbejdsmiljørepræsentant
Bente Klimek Medarbejderrepræsentant

ServiceTeam har gennem mange år arbejdet på at få så mange områder/opgaver under vores ”paraply”, som giver god mening. Derfor er vi også pt. kommunens største F.M. afdeling med mange spændende opgaver ud over kerneopgaven med rengøring af kommunes institutioner. Vi syntes at F.M. tanken er en god ide.

ServiceTeam er en meget stærk organisation med en meget lav personaleomsætning og stor viden på området. Vi glæder os til at blive kontaktet om den videre proces.

Der var i udvalget ikke kommentarer om de andre ændringer i organisationen, ud over at vi lytter os til utryghed mange steder i daginstitutionerne.

Vi har valgt at fremføre vores høringssvar i punktform.

- En erfaring fra tidligere arbejdsplads var at teams som repræsenterede de forskellige grupper i Ejendomscentret mødtes hver 4. uge og koordinerede opgaverne – det fungerede godt.
- Der er tvivl/tanker omkring, hvordan kommunikationen kommer til at foregå fremadrettet mellem det tekniske personale, teamledere fra rengøringen og vores rengøringsassistenter.
Der har været god kommunikation og rigtig god synergi i samarbejdet med teknisk serviceledere og temledere. Ligeledes er mange små og store udfordringer klaret nemt i

hverdagen sammen med det tekniske personale, hvor rengøringsassistenter hjælper og melder tilbage om tekniske mangler – hvad mon vi skal fremadrettet?

Det er vigtigt at service teknikernes kompetence såsom el, tømrer, maler m.m. bruges effektivt i hele kommunen, hvilket understøtter tanken om F.M. og tværfagligt samarbejde. Der kan helt sikkert opnås en meget bedre synergi mellem mange opgaver ved at lave et ejendomscenter.

- Der er bekymring for, hvordan kommunikationsvejene kommer til at foregå op i hierarkiet - bliver der for langt til "toppen". Der kommer for ServiceTeamet et ledelseslag mere, hvilket typisk betyder, at beslutningerne bliver sværere at komme igennem med. Ligeledes er der utryghed, om det kommer til at betyde fyringer, dette gælder både blandt rengøringsassistenter og ledere.
- En ny organisation vil altid give nogle tanker: Hvordan kommer det mon til at påvirke vores afdeling? Vi er dog enige om, at dette ikke må hindre en god proces. Her er det vigtigt, der er åbenhed og stor nysgerrighed på den viden som ServiceTeam besidder.
I de ERFA grupper vi har deltaget i gennem mange år, hører og deler vi mange både gode og dårlige erfaringer om F.M.
- Vi har nogle medarbejdere, som er bekymret for ServiceTeamets fremtid – skal vi mon udliciteres, og hvad sker der med os?
- En del af ServiceTeamets DNA er arbejdet med CSR, hvor både rengøringsassistenter og ledere er involveret. Her løftes en stor opgave, hvor det er vigtigt, der er en fælles forståelse og vilje op i hierarkiet, for at dette skal lykkes.
- Overordnet er det rigtigt spændende, og vi er meget positive overfor selve tanken om et ejendomscenter. Vi skal blot nu forholde os til en proces, vi ikke kender, hvilket ikke er nemt. Vi ser dog frem til, at Nyborg Kommune kommer til at vinde stort på dette projekt. Når processen bliver mere tydelig vil meget utryghed blive fjernet, og det er lettere for os at gå ud og være gode ambassadører.

ServiceTeamets Med-Udvalg melder samlet ud omkring ovenstående punkter i respekt for alles holdninger.

Jytte Hansen Leder ServiceTeam