



Digitaliseringsstrategi 2021-2025

Nyborg Kommune

Version 1.1
Nyborg Kommune, juni 2021

Indhold

INDLEDNING	3
1. DIGITAL TRANSFORMATION	4
2. STRATEGIKORT.....	6
2.1 VISION.....	6
2.2 TRE SPOR	7
2.3 FEM PEJLEMÆRKER.....	8
2.4 UNDERSTØTTENDE INITIATIVER OG STRATEGIER	9
3. ORGANISERING AF ARBEJDET	12
BILAG 1 HANDLEPLAN	13

Indledning

Digitalisering og I-sikkerhed har udarbejdet en ny Digitaliseringsstrategi 2021-2025, da den gamle udløb ved årsskiftet. Den læner sig op ad KL's "Kommunernes digitaliseringsprogram 2021-2025", mens den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi er forsinket og først forventes færdig i 2022.

Digitaliseringsstrategien 2021-2025 sætter visionen og rammerne for det kommende års arbejde med digitalisering. Det være sig prioriteringen af projekter, organisering og beslutnings- og implementeringsprocessen. Strategien skaber også sammenhæng til øvrige strategier og initiativer, der allerede er igangsat, som f.eks. Smart City, Grøn Omstilling, Indkøbs- og Udbudspolitik, I-sikkerhedsstrategi m.fl.

Digitalisering og I-sikkerhed har i forbindelse med udarbejdelsen af digitaliseringsstrategien afholdt workshops med afdelingerne i Nyborg Kommune i foråret 2021. Der blev lagt op til, at afdelingerne kunne byde ind med gode idéer og ønsker til konkrete digitaliseringsprojekter, som kunne implementeres i den kommende strategiperiode – projekter der kan understøtte afdelingernes kerneopgaver og potentielt frigøre tid og/eller løfte vores borgervendte service.

Disse ønsker er samlet i "Bilag 1". Digitalisering og I-sikkerhed vil fremadrettet forholde sig til de indkomne forslag, herunder vurdere teknologiens modenhed, business casen og ikke mindst prioritere i forhold til de ressourcer, der skal anvendes til at løfte implementeringsprocessen. Projekter, der indstilles til gennemførelse, vil blive forelagt for Digitaliseringsstyregruppen og herefter indgå i Digitalisering og I-sikkerheds projektplan.

1. Digital transformation

Nyborg Kommune har i flere år arbejdet målrettet med at implementere IT-løsninger og teknologier, der har bidraget til at effektivisere interne arbejdsprocesser og højne serviceniveauet for borgerne de seneste år.

Digitaliseringsstyregruppen har koordineret og iværksat de konkrete projekter, der har været initieret fællesoffentligt, fælleskommunalt eller på eget initiativ. Arbejdet har været funderet på pejlemærkerne i vores Digitaliseringsstrategi 2016-2020 – og tidligere strategier - herunder princippet om, at alle IT-projekter skal godkendes i Digitaliseringsstyregruppen.

På den baggrund er det lykkedes at skabe sammenhæng i digitaliseringsindsatserne med et organisatorisk set-up, der har sikret et godt overblik, handlekraft og en hurtig beslutningsproces.

Denne organisationsform ønskes videreført i de kommende års arbejde med digitalisering, der i endnu højere grad kræver koordination af de digitale indsatser, også set i lyset af stadig større krav til kommunernes modenhed i forhold til datasikkerhed og IT-infrastruktur (cloud-baseret teknologi, hastighed i form af 5G, fibernet etc.).

Tilsvarende stiger borgere og virksomhedernes digitale forventninger til den kommunale service og ditto medarbejdernes i forhold til at kunne arbejde effektivt med tidssvarende IT-enheder (PC, tablets, mobiltelefoner, to-skærms-løsninger, hjemmearbejdspladser etc.), IT-fagløsninger og kommunikationsplatforme (video, chat, fildeling m.m.).

Særligt Covid-19 har skabt et øget behov for fleksibilitet og muligheden for anvendelse af video-møder og hjemmearbejdspladser – men samtidigt også løftet den digitale modenhed hos IT-brugere.

Nye digitale dagsordener og tendens

De seneste 10 år er stort set alle hjørner af Nyborg Kommunes organisation blevet digitale. Ikke kun de medarbejdere, der traditionelt arbejder foran en PC i administrationen, men også udekørende medarbejdere, som f.eks. i Serviceteam, Vej og Park og sundhedsmedarbejdere, opererer fra eller i digitale løsninger.

Analogt agerer borgerne med den største selvfølgelighed i de forskellige selvbetjeningsløsninger og kommunikationsplatforme, som efterhånden er obligatoriske, men også mere uproblematisk at anvende i takt med at vi er blevet mere digitale.

Tilsvarende har de digitale borgermøder været et paradigmeskift i forhold til den måde, som Nyborg Kommune inddrager borgere og virksomheder i beslutningsprocessen. Teknologien har vist sig særdeles effektiv i forhold til at nå ud til de borgere, der ellers ikke møder op til de traditionelle borgermøder.

Med disse eksempler er "digitalisering" således blevet en del af "normalen". Ja vel nærmest et krav og ikke et selvstændigt mål, der ønskes fremmet for at være "moderne".

Sikker drift og opfyldelse af krav til I-sikkerhed

En del ressourcer vil fremover blive anvendt til at vedligeholde og sikre drift af de mange løsninger, der er indkøbt, herunder sikre rettidigt genudbud og indkøb. På den tekniske side skal stadig flere IT-løsningerne blive compatible med KOMBITs infrastruktur og derved sikre ensartet adgangsstyring, dataafgrænsning og udveksling af data, såvel mellem løsningerne som ud mod borgerne på borger.dk (Borgerblikket).

I-sikkerhedsmæssigt forstår der et stadig større arbejde med at sikre juridiske krav samt gennemføre risikovurderinger, indgå databehandleraftaler og ikke mindst sikre struktureret opfølgning på leverandørernes sikkerhed.

Nyborg Kommune vil frem mod 2025 projektsætte digitale indsatser i forhold til understøttelse af:

- Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi 2021-2025 (forventes først færdig i 2021 pga. Corona)
- Kommunernes digitaliseringsprogram 2021-2025 (KL)
- Nyborg Kommunes egne strategier og initiativer (Smart City, Grøn omstilling, RPA-robotteknologi, M365 m.fl.)

Kommunernes digitaliseringsprogram 2021-2025

I Nyborg Kommune støtter vi tankerne i Kommunernes digitaliseringsprogram (KL) og vigtigheden af at sætte fokus på områder, hvor vi med digital teknologi kan gøre tingene smartere og mere innovativt.

Den fælleskommunale program indeholder en række målsætninger fordelt på fagområder. Langt de fleste af målene er ikke kvantificerbare og vedrører ønsker til det overordnede tværkommunale samarbejde på det organisatoriske plan og fælles krav til udvikling af nye og bedre IT-løsninger.

Nyborg Kommune er enige i disse initiativer, men de er p.t. ukonkrete, så vi definerer dem ikke som selvstændige målsætninger i denne strategi. KL vil med tiden præsentere en række udviklingsprojekter, som vi som udgangspunkt støtter, i det omfang det er et krav, eller der er indeholdt en positiv business case.

Vi er opmærksomme på, at vi som lille kommune ikke kan løfte de digitale udviklingsopgaver alene, men er afhængige af, at der på fælleskommunalt og nationalt niveau tages initiativ til at udvikle løsninger, der dels er økonomisk rentable, dels indeholder fælles standarder og åbne snitflader, der sikrer, at systemerne kan snakke sammen.

KOMBITs digitaliseringsprogram

Nyborg Kommune har været en aktiv medspiller i konkrete projekter under KOMBITs monopolbrudsprogram som pilotkommune på SAPA og KY. Hertil har KOMBIT sikret konkurrenceudsættelse af en stribe andre løsninger, som KSD, DUBU, DAR, BBR, Aula m.fl.

Fokus i de kommende år bliver at få den fælleskommunale infrastruktur til at leve og sikre, at flest mulige af vores IT-fagløsninger kan kobles på KOMBITs støttesystemer (STS) og dermed sikre ensartet adgangsstyring, en fælles kilde til data (Serviceplatformen) og mulighed for at tilgå metadata fra IT-løsningerne på tværs.

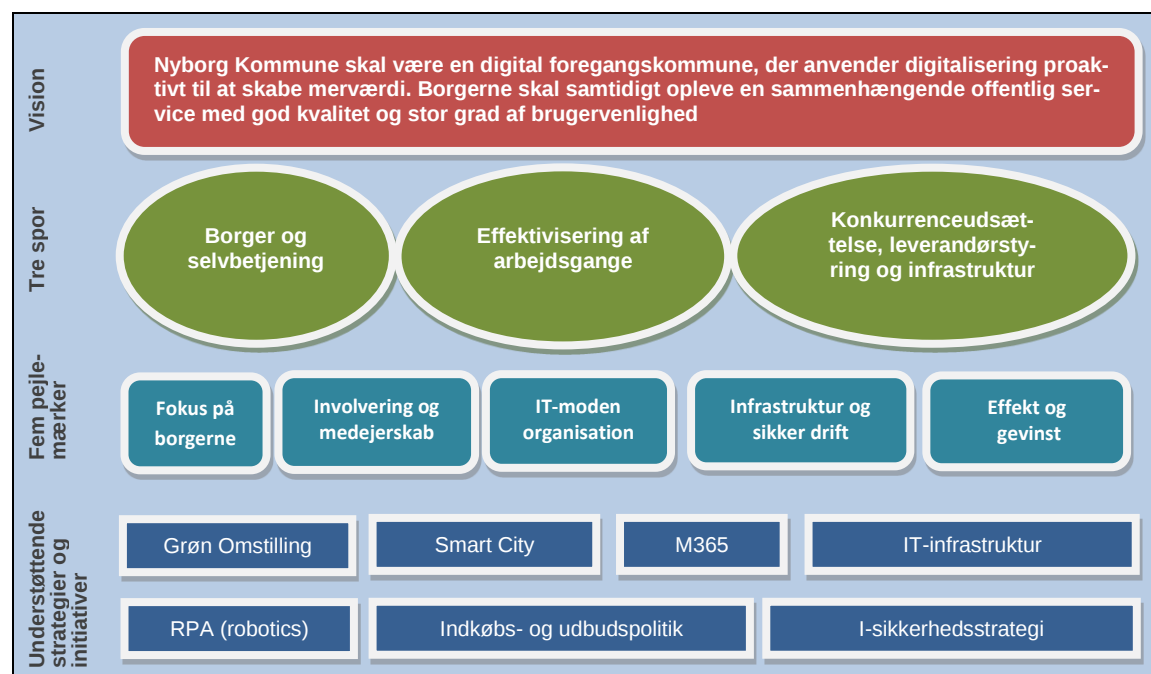
2. Strategikort

Digitaliseringsstrategien for Nyborg Kommune er en forretningsorienteret strategi, der skal omsætte tanker og visioner til konkrete projekter, der bidrager til, at vi realiserer vores vision. Strategiens formål er, at:

- ✗ opfylde egne og nationale krav til digitalisering og effektivisering
- ✗ realisere gevinster ved at fremme omkostningseffektive og innovative digitale løsninger med fokus på slutbrugernes behov
- ✗ fastlægge de organisatoriske rammer for det digitale arbejde

I nedenstående strategikort skitseres sammenhængen mellem vision, spor, pejlemærker og understøttende initiativer.

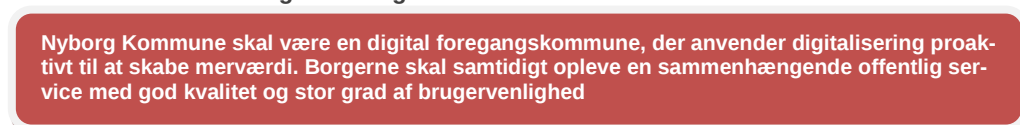
FIGUR 2.1. Strategikort for digitalisering i Nyborg Kommune



2.1 Vision

Visionen synliggør det overordnede mål for Nyborg Kommunes digitaliseringsindsats frem mod 2025. Den beskriver hvilken rolle, IT og ny teknologi skal have, og hvordan borgerne skal opleve effekterne af den digitale indsats.

FIGUR 2.2. Vision for digitalisering



2.2 Tre spor

Opdelingen i tre spor er et udtryk for, at digitaliseringsindsatserne i Nyborg Kommune grundlæggende kan inddeles i nedenstående tre hovedområder.

FIGUR 2.3. Tre spor



1) Borger og selvbetjening

Hovedparten af de borgervendte serviceområder er i dag understøttet af muligheden for digital selvbetjening. De kommende års arbejde skal sikre, at de eksisterende løsninger bliver:

- ✗ mere brugervenlige og anvender nyeste teknologi
- ✗ får integration til bagvedliggende fagsystemer, hvor det er relevant
- ✗ lever op til kriterierne for den fælleskommunale rammearkitektur

Samtidigt skal ny teknologi og kommende versioner af Digital Post, NemID, Nem SMS og nye selvbetjeningsløsninger implementeres og anvendes optimalt. KL's selvbetjeningstjek, der løbende undersøger borgernes tilfredshed, understøtter udviklingen af løsningerne, så de lever op til nyeste standarder og ønsker til brugervenlighed.

2) Effektivisering af arbejdsgange

Effektivisering af arbejdsgange betyder i praksis omlægninger, der fører til en forbedret målopfyldelse ved et uændret ressourceforbrug eller uændret målopfyldelse med et lavere ressourceforbrug.

Der stilles løbende nationale krav om, at kommunerne skal effektivisere arbejdsgange – typisk udmøntet i de økonomiske aftaler mellem Regeringen og KL. I indeværende strategi afgrænses området, så det kun omhandler de arbejdsprocesser, hvor digital teknologi kan bidrage til optimering. Almindelig daglig fokus på forbedring af arbejdsgange forudsættes igangsat på eget initiativ af nærmeste leder.

Fleksible arbejdspladser

En stor del af Nyborg Kommunes medarbejdere har – påtvunget af COVID-19 restriktionerne – fået ændret måden at arbejde på. Medarbejdere har stiftet bekendtskab med nye teknologier og samarbejdsformer - hjemmefra og i fysisk afstand fra det faglige miljø.

De reelle konsekvenser af denne omlægning er endnu ikke kortlagt. Men det må antages, at der er positive gevinster forbundet med eksempelvis en mere fleksible arbejdsplads, mindre transporttid og forbedret mødeeffektivitet. Omvendt må det formodes, at der er sociale og faglige relationer, der kan gå tabt, når størstedelen af medarbejdernes arbejde foregår hjemmefra,

I den kommende tid skal der findes en balance, der sikre at fordelene ved fleksible arbejdspladser og digitale mødeaktiviteter bibeholdes, samtidigt med at de eksisterende faglige og sociale fællesskaber ikke kompromitteres. Bibeholdes og eventuelt udvidelse af fleksible arbejdspladser

og videokommunikation kræver fortsat investering i det fornødne udstyr som storskærme, bærbare pc'er, lyd- og mikrofonudstyr, dockingstationer, VPN-forbindelse m.m.

Mere generelt vil de kommende års fokus på effektiviseringer af arbejdsgange kunne opnås ved, bl.a. at:

- ✗ indføre flere digitale arbejdsprocesser, f.eks. ved anvendelse af RPA
- ✗ reducere sagsbehandlingstiden i forhold til borgere og virksomheder
- ✗ efterleve anbefalinger fra Moderniserings- og Effektiviseringsprogrammet m.fl.
- ✗ have fokus på nye måde at arbejde på, f.eks. via onlinemøder og hjemmearbejdspladser, herunder konsekvenserne for medarbejdernes trivsel og produktivitet

3) Konkurrenceudsættelse, leverandørstyring og infrastruktur

Nyborg Kommune understøtter KOMBITs arbejde med at konkurrenceudsætte IT-løsninger, der går på tværs af kommunerne, og hvor der kun findes én eller få leverandører på markedet. Herudover sikrer vi løbende konkurrenceudsættelse af egen IT-systemportefølje, så vi i videst muligt omfang anvender de bedste og billigste løsninger på markedet.

Et flerleverandørmarked har mange positive effekter i forhold til udvidede valgmuligheder, gunstigere priser og bedre kvalitet. Omvendt kræver det skarpere fokus på kontraktstyring og økonomikontrol - bl.a. i form af systematisk gennemførelse af udbud og opfølgning på, at leverandørerne leverer til aftalt pris og kvalitet.

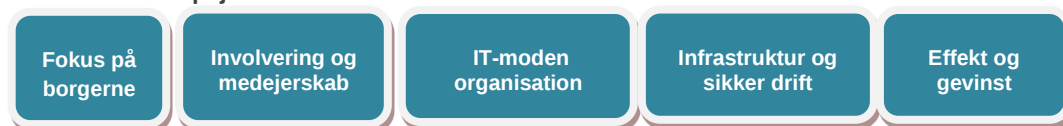
Tilsvarende vil et større marked og forpligtigelserne i den fælleskommunale IT-rammearkitektur have afledte konsekvenser i forhold til kommende indkøb. Der skal i langt højere grad fokuseres på, at IT-løsningerne og infrastruktur kan:

- ✗ kommunikere på tværs og understøtte en helhedsorienteret sagsbehandling
- ✗ genbruge data
- ✗ sikre tværgående brugeroprettelse ét sted
- ✗ sikkerhedsafgrænses i forhold medarbejdernes dataadgang og hacking
- ✗ anvende de fællesoffentlige støttesystemer og serviceplatform
- ✗ udstille sager og data mod borgerne og andre IT-løsninger

2.3 Fem pejlemærker

For at nå det mål har vi udvalgt fem strategiske pejlemærker. De skal bidrage til, at vi realiserer visionen og sætter fokus på de væsentligste indsatsområder, som de kommende digitaliseringsprojekter skal fokusere på.

FIGUR 2.4. Fem pejlemærker



1) Fokus på borgere

Borgerne skal have en god og tidssvarende digital service. Vi skal være modtagerorienterede og tage hensyn til borgernes forskellige behov. Borgerbetjeningen skal være sammenhængende, og – uafhængig af afdelingsansvar – opleves som én indgang for brugerne.

Vi skal være tilgængelige med online information og selvbetjening 24/7 og sikre åbenhed ved fortsat at forbedre adgangen til egne sager. Borgerne skal være oplyst om eksisterende og nye muligheder for at kunne betjene sig selv.

2) Involvering og medejerskab

Indførelse af digitale løsninger og ændring af arbejdsgange skal som helhed opleves som en lettelse for ledere og medarbejdere. Det er samtidigt vigtigt, at gevinsterne ved den øgede digitalisering synliggøres.

Dette er med til at motivere, skabe stolthed og trivsel hos ledere og medarbejdere, der i højere grad skal lære at tænke digitalt, så teknologien udnyttes optimalt. Det skal samtidigt sikres, at der på alle niveauer kontinuerligt bliver arbejdet med at finde nye indsatsområder

3) IT-moden organisation

Vi er effektive i alle led af organisationen. Medarbejderne skal have relevante og opdaterede digitale kompetencer. Der skal være en klar organisering og ansvarsfordeling i forbindelse med prioritering, igangsættelse og styring af de digitale projekter.

4) Infrastruktur og sikker drift

På IT-drift-området arbejder vi målrettet på at sikre høj driftssikkerhed, åben dataadgang og fællesoffentlige standarder, så vi kan arbejde effektivt med eksisterende digitale løsninger og implementering af nye.

Infrastrukturen skal være tidssvarende og løbende tilpasses tekniske krav, f.eks. afledt af den fælleskommunale rammearkitektur, nye løsninger og teknologier.

5) Effekt og gevinst

Vi sætter ikke digitale projekter i gang, medmindre der på forhånd kan dokumenteres eller sandsynliggøres en effektiviseringsgevinst eller serviceforbedring. Som udgangspunkt prioriteres de projekter, der har de bedste business cases. Der kan dog forekomme situationer, hvor vi må fravige dette princip, som f.eks. nationalt besluttede skal-opgaver, organisatoriske og politiske hensyn m.m.

2.4 Understøttende initiativer og strategier

1) Politik for Grøn Omstilling

Politik for grøn omstilling indeholder ambitiøse målsætninger for grøn omstilling og giver et klart fokus for arbejdet med handleplaner, der skal realisere politikkenes målsætninger.

Byrådet har 15. september 2020 vedtaget Politik for grøn omstilling i Nyborg Kommune. Politiken er udarbejdet i det tværpolitiske udvalg, Udvalget for grøn omstilling. Politikken sætter fokus på 8 af FN's verdensmål og danner en overordnet ramme for bæredygtig udvikling i Nyborg Kommune de kommende år.

Politikken indeholder i alt 50 målsætninger fordelt på verdensmålene. Nyborg Kommune vil arbejde for at realisere målsætningerne gennem udarbejdelse af handleplaner og anvendelse af nyeste teknologier.

Digitalisering kan understøtte Politik for grøn omstilling særligt gennem et fokus på henholdsvis energi, mobilitet og klima.

Energidata

Det er primært verdensmål 7 – bæredygtig energi - der kan understøtte Politik for grøn omstilling med tiltag, der kan medvirke til CO₂-reduktioner. Det handler især om data fra kommunale bygninger, men også fra borger og virksomheder i kommunen. Det handler både om reduktioner af energiforbruget i kommunens egne bygninger, gadebelysning og lignende. I et bredere perspektiv kan det også være tiltag, der understøtter at virksomheder og borgere samlet set reducerer deres energiforbrug. Det er med til at understøtte målsætningen om at blive CO₂-neutral i 2035 inden for energi, varmeforsyning og transport.

Mobilitetsdata

Det er særligt verdensmål 11 – bæredygtige byer og lokalsamfund – der kan understøttes med dette fokus. Understøttelse af Politik for grøn omstilling ligger i et fokus på digitale løsninger, der gør det mere attraktivt at gå og cykle i Nyborg Kommune. Det kan både være i form af tilgængelighed/fremkommelighed med også i forhold til komfort eller tryghed. Det kan også være tiltag, der er med til at reducere udledninger fra fossile biler – hvilket også understøtte målsætningen om at blive CO₂-neutral i 2050.

Klima

Dette vil understøtte Politik for grøn omstillings målsætninger under verdensmål 13 – Klimaindsats. Et fokus på smarte og digitale klimaløsninger kunne være at styrke monitorering af hav- og vandstigninger for at forebygge værdimæssige tab og skader, men også løbende som en metode til at prioritere indsatser gennem dataanalyser.

2) Smart City

Nyborg Byråd vedtog i 2017 "Strategi for Smart Nyborg – et smart samfund for borgere, erhvervsliv og besøgende". Strategien sætter den overordnede ramme for kommunens arbejde med Smart City.

Smart City i Nyborg Kommune er anvendelsen af data og IT-løsninger, der tilfører værdi til by og infrastruktur til gavn for borgere, erhvervsliv, besøgende og byens effektivitet.

Nyborg Kommune vil ved hjælp af Smart City initiativer arbejde for at skabe effektive og attraktive byer og lokalsamfund til gavn for kommunens borgere, erhvervsliv og besøgende med særligt fokus på at:

- Dele data med borgere og erhvervsliv.
- Mindske ressourceforbruget, bl.a. gennem brugen af sensorer.
- Optimere trafik- og parkeringssystemer.
- Skabe interaktive byrum.
- Understøtte Digitaliseringsstrategiens mål, herunder ved mere digital inddragelse.

Smart City elementer skal bruges til at løse udfordringer og realisere mål på linje med mere konventionelle tilgange – altså som "endnu et redskab i værktøjskassen". Målet er derfor ikke at implementere smarte teknologier for teknologiernes skyld, men at skabe livskvalitet og bedre byer og samfund gennem de nye tilgange, som ny digital teknologi og brugen af data muliggør.

Strategien har frem til nu arbejdet med og/eller realiseret projekterne: City Wifi, Demens app, digitale borgermøder m.fl.

3) RPA (Robotics)

I 2020 blev chefgruppen introduceret til Ringkøbing-Skjern og andre kommuners erfaringer med anvendelse af RPA-teknologi (Robotic Process Automation) til optimering af arbejdsgange. Flere ledere har tilsvarende efterspurgt RPA til at automatisere mere rutineprægede arbejdsgange.

Teknologien er moden, og positive business cases fra talrige af landets kommuner indikerer, at RPA vil blive en teknologi, der har potentiale til at frigøre et større økonomisk råderum.

Af den årsag arbejdes der på at påbegynde automatisering af Nyborg Kommunes arbejds-gange, hvor der findes en positiv business case. Ud over frigjort tid kan RPA både direkte og indirekte hæve vores serviceniveau over for borgerne. Derudover vil RPA også være med til at mindske antallet af fejl og højne niveauet for I-sikkerhed.

4) M365 (Microsoft, Teams m.m.)

I forbindelse med Covid19 situationen i 2020 indkøbte Nyborg Kommune M365 licenser således, at organisationen kunne benytte sig af Teams til videomøder. Der ligger meget mere uudnyttet potentiale i disse licenser, og af denne årsag har vi påbegyndt en proces, der skal sikre fuld udnyttelse af M365. I forsommeren 2021 er der igangsat et projekt, der lægger en strategi og road-map for udbredelsen af M365 i infrastrukturen såvel som på slutbrugerniveau.

Implementeringen af M365 er et omfattende IT-projekt, som går på tværs af hele organisation. Der vil i projektet være fokus på, hvordan vi som organisation skaber de rigtige samarbejdsrammer med de digitale værktøjer, som vi har til rådighed. M365 er cloudbaseret teknologi, der også højner vores IT-sikkerhedsniveau. Derudover giver M365 os muligheden for at kunne samarbejde på tværs af flere platforme samtidig med, at vi er i den samme suite (IT-miljø).

5) Udbuds- og Indkøbspolitik

Nyborg Kommunes Udbuds- og Indkøbspolitik forventes vedtaget i 2021. Politikken beskriver de retlige rammer og principper for udbud samt organiseringen af indkøbsområdet i Nyborg Kommune. Derudover indeholder politikken tre overordnede strategiske fokusområder; Indkøb som en del af kerneforretningen, Professionalisering af indkøb samt Bæredygtige og grønne indkøb, som skal sætte retning for fremtidens udbud og indkøb i Nyborg Kommune. Politikken og efterlevelsen af målsætningerne kræver en koordineret indsats og anvendelse af digitalisering til at understøtte arbejdet.

6) I-sikkerhedsstrategi

Nyborg Byråd har i 2019 vedtaget en I-sikkerhedsstrategi, der skal sikre, at Nyborg Kommune efterlever gældende regler for I-sikkerhed i forbindelse med vores anvendelse af IT-løsninger og behandling af data ud fra en risikobaseret tilgang. I-sikkerhedsbeskrivelse består af tre dele:

- Den overordnede informationssikkerhedsstrategi.
- Organisering og styring af informationssikkerhed, der fastlægger ansvar og styring.
- De konkrete regler og retningslinjer, som vi alle skal overholde i det daglige.

Hovedudvalget i Nyborg Kommune har i tillæg vedtaget "Kodeks for informationssikkerhed", der definerer ansvar og sætter de etiske rammer, så arbejdet med f.eks. kontroller, opfølgning og indberetning af fejl føles trygt hos ledere og medarbejdere.

7) IT-infrastruktur

IT-infrastrukturen i Nyborg Kommune tilpasses løbende trends og teknologier således, at vi altid har en opdateret, tidssvarende og sikker IT-plattform. Nyborg Kommune har stor fokus på sikker drift og høj opetid, hvorfor vi typisk ikke er de første – men heller ikke de sidste – til at afprøve og implementere nye teknologier. Ofte skabes ønsker om forandringer og forbedringer fra organisationen i takt med øgede og/eller ændrede behov. Primært i forhold til nye og ændrede fagløsninger som har eller får indflydelse på vores infrastruktur.

IT-teknologier og platforme ændrer sig ofte hurtigt, og det er svært at se længere end 1-2 år ud i fremtiden (se bilag for IT-afdelingens handlingsplan).

3. Organisering af arbejdet

Nyborg Kommunes Digitaliseringsstyregruppe er omdrejningspunkt for digitaliseringsindsatserne. Styregruppen består af kommunaldirektør, økonomi- og digitaliseringsdirektør, IT-chef, sekretariatschef, borgerservicechef, leder af Digitalisering og I-sikkerhed m.fl.

Digitalisering og I-sikkerhed sekretariatsbetjener styregruppen og har herudover som væsentligste opgaver at:

- ✗ implementere digitaliseringsstrategien for kommunen
- ✗ udarbejde business case, (gen-)udbyde og kravspecifcere større digitaliseringsprojekter
- ✗ igangsætte, gennemføre og evaluere digitaliseringsprojekter
- ✗ indberette til KL/KOMBIT og centrale myndigheder
- ✗ deltage i tværgående arbejdsgrupper og samarbejde med eksterne IT-leverandører
- ✗ I-sikkerhedsområdet

Styregruppens formål er at sikre fremdrift og koordinationen af vores IT- og digitaliseringsaktiviteter, herunder informere om igangsatte initiativer. Det betyder i praksis, at alle initiativer i forhold til indkøb og udvikling af nye digitale projekter skal godkendes i styregruppen.

Styregruppen sikrer herefter, at projekterne prioriteres, så de understøtter visionen og principperne i digitaliseringsstrategien.

Projektinitiativer bør så vidt muligt komme fra afdelingerne selv, da de ved, hvor skoen trykker, og hvad der rør sig på fagområderne. Afdelingerne kan dog benytte Digitalisering og I-sikkerhed som sparringspartner under idégenereringsfasen og - i det omfang det er muligt - som deltager i beskrivelse og implementering af konkrete projekter.

Digitalisering og I-sikkerhed vil sideløbende holde sig orienteret om nyeste teknologi og dele erfaringer og værdiskabende business cases fra andre kommuner.

Bilag 1 Handleplan

Nedenstående oversigt er baseret på fire workshops, som Digitalisering og I-sikkerhed har afholdt med afdelingerne i Nyborg Kommune i foråret 2021.

På workshopen blev KL's nye digitaliseringsstrategi, Teknologiradar og Idébank præsenteret som inspiration og løftestang til at brainstorme kommende digitaliseringsinitiativer, der kunne finde anvendelse og værdi for de deltagende afdelinger. Herudover har afdelingerne haft mulighed for at fremsætte egne ønsker og visioner for, hvordan digitalisering kan effektivisere eller løfte servicen på de respektive fagområder. Handleplanen er ikke fastlåst, men kan blive suppleret med flere nye idéer i den kommende strategiperiode.

De nævnte idéer og forslag vil Digitalisering og I-sikkerhed undersøge nærmere og i samarbejde med afdelingerne prioritere og igangsætte i fald de viser sig at være værdiskabende og understøtter visionen i indeværende strategi. Digitalisering og I-sikkerhed planlægger også i fremtiden at afholde workshops, hvor afdelingerne kan inspirere hinanden og udveksle erfaringer og idéer.

Emner og forslag til kommende projekter

Afdeling	Idé/forslag	Teknologi
ServiceTeam	Bevægelsessensorer (intelligent rengøring) samarbejde med CleanManager	Sensorer
	Indkøb af varer	Integration mellem CleanManager og Prisme
Teknik- og Miljøafdelingen	Trafiktællinger	Målere, Power BI
	Badevandskvalitet/Digitalisere badevandsanalyse	Sensorer, Power BI
	Digitalisering/redigering/ajourføring af driftsmanualen	RPA (Robotic Process Automation)
	Ny GIS system	N/A
	Data: Vandstand, Vindstyrke (brugere skal have adgang til denne data)	Power Bi / Digitale målere
	App: Til at parkere en båd. Betaling via app/storskærm	App
	Alt vores data skal blive til information: Vanddata, Varmedata etc.	Power BI
	Chatbots, som kan svare på simple spørgsmål fra borger f.eks. ved oprettelse af nyt firma (hvilke regler gælder her)	Chatbot/ RPA (Robotic Process Automation)
Økonomiafdelingen	Automatisering af faktureringsopgaven	RPA

	Automatisk afslutning af personalesager, når medarbejder fratræder	RPA
	Automatisk udkontering af sygedagpengerefusion og barselsdagpengerefusion	RPA
HR og Personale	Virtuelle opslagstavler der kan bruges i udviklingssammenhænge	Teams/M365
	Formidling/kommunikation (Alt inden for HR)	Teams/M365
	GDPR scanner fx mails med CPR (automatisk sletning)	M365
	Portal til vores ledere. Forenkling af hvor de henter deres nødvendige oplysninger, processer, redskaber oa. i regi af HR og Personale	Teams/Plan2Learn
	Mobilapp der kan indeholde data, de ansatte har brug for er let tilgængeligt, når de er ude i driften - vagtplaner – vejledninger - ferieplanlægning, sociale arrangementer	Mobilapp
	Stillingsopslag videoklip	Teams/ Plan2Learn
	RPA Robotteknologi Automatisk journalisering ifm. stillingsopslag	RPA (Robotic Process Automation)
	RPA journalisering af breve på personalesager, når de masseudsendes via KMD Nova	RPA (Robotic Process Automation)
IT-afdelingen	Implementering af M365	Microsoft
	Implementering af NSIS (Nationale Standarder for Internet Sikkerhed)	N/A
	Løbende udbygning af IDM løsning med automatisk brugeroprettelse i AD samt implementering af yderligere fagsystemer i løsningen.	N/A
	Opgradering fra Office 2013 til 2016 som et led i 365-projektet	N/A
	Opgradering og tilpasning af Internet forbindelser	N/A

Digitalisering og I-sikkerhed	Udnyttelse af M365 som skal hjælpe med mere effektivt brug af digitale værktøjer for den enkelte bruger	Microsoft
	Automatisering af arbejds-gange, hvor det giver mening	RPA (Robotic Process Automation)
Jobcenter	Automatisering af diverse arbejds-gange	RPA
	Videoløsning til træning af medarbejdere (f.eks. mentor)	Videoløsning / Teams
Sundheds- og Om-sorgsafdeling	Automatisering af diverse arbejds-gange	RPA
	Træning af borgere	Virtuel Reality
	Låseadgang via medarbejders mobil	N/A
Udbud og Indkøb	Fakturamatch	RPA
	Digital underskrift	N/A
Socialafdelingen	Træning af borgere	Virtuel Reality
Borgerservice	Automatisering af arbejds-gange	RPA
	Videoløsning ift. guides til borger	Videoløsning / Teams