



Sådan forebygger I krænkende handlinger

På arbejdspladser, hvor der forekommer mobning og krænkende handlinger, er det sandsynligt, at der også er problemer med trivslen på andre områder. Derfor vil problemer med krænkende handlinger ikke nødvendigvis forsvinde, hvis man håndterer enkelte sager uden at forholde sig til det psykiske arbejdsmiljø.

Nyborg Kommune har nultolerancepolitik over for seksuel chikane, mobning og krænkende adfærd, og opfordrer alle til at sige fra, hvis de oplever det eller er vidne til det.

Alle arbejdspladser i Nyborg Kommune skal arbejde målrettet og systematisk med at forebygge krænkende handlinger.

Hvorfor forebygge?

Krænkende handlinger stikker ofte dybere og påvirker det generelle arbejdsmiljø og opgaveløsningen. Samtidig kan det have store konsekvenser for både de involverede parter og vidner.

Hvornår skal vi forebygge?

Det bedste er at arbejde med forebyggelse i det daglige og følge op på arbejdet i plenum, mens der ikke er aktuelle krænkelssager, som er ved at blive håndteret.

Hvordan forebygger vi krænkende handlinger?

- Skab en fælles klar kultur med tydelige værdier
- Hav klare politikker og procedurer. I Nyborg skal alle arbejdspladser udarbejde en lokal politik for krænkende handlinger
- Uddan og træn både ledere og medarbejdere
- Arbejd med psykologisk tryghed
- Styrk dialog og konflikthåndtering via faste feedback rutiner
- Undgå stress, uklare roller ol. via klog organisering af arbejdet
- Følg op og lær – dialogen om krænkende handlinger er en on-going proces
- Indfør arbejdet med krænkende handlinger i APV handleplaner

Risikofaktorer

- Rolleklarhed og rollekonflikt
- Tyrannisk eller laissez-faire ledelse
- Organisatoriske forandringer
- Uklare værdier og normer
- Manglende information og kommunikation
- Lav grad af psykologisk tryghed
- Negativ omgangstone
- Oplevet uretfærdighed og forskelsbehandling
- Hierarki og konkurrence
- Mangelfulde kompetencer til at håndtere konflikter på en konstruktiv måde
- Negativ feedbackkultur eller mangler ift. at give konstruktiv kritisk feedback.