

Høringssvar fra jobcentret

Generelt er vi positive over for og ser frem til en sammenlægning, der giver et tættere samarbejde og gør snitfladerne mere glidningsfrie både for borgere og medarbejdere.

En fælles indgang ser vi som en stor fordel for den enkelte borger, da det kan være svært at navigere i, hvilken myndighed/afdeling, der skal kontaktes ift. den konkrete hjælp, der er brug for.

Derfor ser vi en fordel i at minimere denne kompleksitet via en sammenlægning af Jobcenter, Ydelse og Borgerservice, der giver en samlet indgang for borgere, der eksempelvis har behov for forsørgelsesydelse og samtidigt har brug for råd og vejledning til at komme i beskæftigelse.

I dag har vi en stor fordel i, at vi sidder tæt på Socialafdelingen/Børn og familie. En udvidelse af dette samarbejde med Socialafdelingen vil kunne optimere borgernes sagsvarighed, da vi ofte har brug for medarbejdernes viden og kompetencer for at hjælpe borgeren med dennes beskæftigelsessag – og få borgeren tilbage til arbejdsmarkedet hurtigst muligt. Dette kan eksempelvis være at sikre en mere smidig arbejdsgang ift. f.eks. at få bevilget en bostøtte. Der er det en stor fordel, at vi sidder i samme hus – man kan stikke hovedet ind og få et hurtigt svar. Man kan smalltalke i kantinen og via de kollegiale relationer have et stærkere samarbejde og kendskab til hinandens arbejdsområder.

Vi ønsker en tydeliggørelse af, hvilket team eller hvilke medarbejdere vi skal henvende os til inden for de forskellige lovområder.

Vi håber på, at en sammenlægning med ydelseskontoret giver en større fysisk tilgængelighed både for borgeren såvel som jobcentermedarbejderne.

Eksempelvis:

En ydelsessagsbehandler i fronten/receptionen - en slags åben rådgivning som jobcentermedarbejderen kan henvise borgerne til med diverse ansøgninger og spørgsmål til deres ydelser.

Ofte står jobcentermedarbejder eller borger med et konkret spørgsmål til ydelseskontoret, og kræver deres guidning til at komme videre med borgerens beskæftigelsessag.

Jobcentret har et behov for, at efter en sammenlægning bevares de rette faciliteter, så vi kan opretholde den store mængde af individuelle samtaler, der foregår på jobcentret. Dette kræver en del samtalerum og et brugbart alarmsystem.