

Skrivelse til borgere og pårørende vedr. klageadgang i forbindelse med magtindgreb

Denne skrivelse informerer dig om dine klagemuligheder, når personalet på dit botilbud har anvendt magt over for dig. Hvis du ikke selv er i stand til at klage, kan dine pårørende, din værge eller anden repræsentant for dig klage på dine vegne.

Klagevejledning

Du kan klage til Magtanvendelsesudvalget i Nyborg Kommune, hvis personalet på dit botilbud har anvendt magt over for dig. De magtindgreb, der kan klages over, fremgår af listen på side 2. Personalelederen vil i forbindelse med udleveringen af denne skrivelse informere dig eller dine pårørende om, hvilket eller hvilke magtindgreb der har været foretaget over for dig.

Der er ingen klagefrist, og du kan klage mundtligt eller skriftligt.

Hvis du eller dine pårørende ønsker at klage, kan I kontakte personalelederen på botilbuddet. Personalelederen vil sørge for at bringe jeres klage videre til Magtanvendelsesudvalget. I kan også klage direkte til Magtanvendelsesudvalget ved at kontakte Social og Familie, Myndighed, via de kontaktoplysninger, som fremgår herunder.

Kontaktoplysninger:

Social og Familie, Myndighed

Ringvej 1C

5800 Nyborg

Tlf. 6333 7000

Du/I kan også sende klagen via digital post på www.borger.dk

Når Magtanvendelsesudvalget har modtaget klagen, vurderer udvalget, om magtanvendelsen har været lovlig. Udvalget udfærdiger en skriftlig udtalelse herom. Både du og dit botilbud vil modtage udtalelsen fra Magtanvendelsesudvalget.

Der kan klages over følgende indgreb:

- fysisk guidning
- afværgehjælp i forbindelse med væsentlig ødelæggelse af indbo eller andre værdier
- fastholdelse ved risiko for personskade
- tilbageholdelse i boligen eller et andet opholdsrum ved risiko for personskade
- tilbageførelse til boligen eller et andet opholdsrum ved risiko for personskade
- kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer uden forudgående afgørelse samt
- anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi (f.eks. alarm) uden forudgående afgørelse

Mulighed for domstolsprøvelse i visse tilfælde

Hvis der er anvendt magt for at forhindre dig i at forlade din bolig eller et andet opholdsrum, eller hvis du med magt er blevet ført tilbage til din bolig eller et andet opholdsrum, har du ret til at indbringe magtanvendelsen for retten.

Hvis du ikke selv er i stand til at indbringe magtanvendelsen for retten, kan en pårørende, værge, fremtidsfuldmægtig eller anden repræsentant for dig indbringe sagen på dine vegne.

Du har ret til advokatbistand i forbindelse med domstolsprøvelsen.

Hvis du/I ønsker at indbringe magtanvendelsen for retten, skal du/I kontakte Social og Familie, Myndighed, via ovennævnte kontaktoplysninger.

Kontaktoplysninger på ansvarlig leder:
