

Emne: IT-drift i det nye Teknik, Miljø og Erhverv

Nedenstående er en kommentar til de forestående organisatoriske ændringer i Nyborg Kommune, set fra GIS-teamet i Teknik- og Miljøafdelingen.

Arbejdspladsens arbejdsforhold

I Teknik og Miljøafdelingen har der i en længere periode været store udfordringer med at udføre daglige opgaver. Stort set alle opgaver i Teknik og Miljøafdelingen forudsætter brug af avancerede IT-løsninger, som ikke understøttes tilstrækkeligt af Nyborg Kommunes centrale IT-afdeling. Der synes at være et behov for at decentralisere IT-ansvaret og udnytte Teknik og Miljøafdelingens kompetencer på anvendelse af en række IT-systemer – herunder GIS og kortsystemer.

Kompetencebehov

Teknik og Miljøafdelingen er en stor bruger af specialiserede IT-systemer, som er nødvendige i en teknisk afdeling. Som fagspecialister besidder vi selv tekniske og IT-kompetencer til, sammen med vores leverandører, at drifte og supportere den tekniske software, der anvendes i Teknik & Miljø. Også hvad angår Digitalisering og I-sikkerhed er viden om løsningerne, der anvendes i det daglige arbejde, vitalt. I praksis er det dog umuligt at være ansvarlig, når rettigheder / kontakten til leverandørerne er overtaget af IT-afdelingen.

En decentralisering af ansvaret for den tekniske software vil aflaste IT-afdelingen betydeligt, men også kræve tilførsel af personaleressourcer i Teknik og Miljø. Det gælder også driftssikkerheden af de forskellige systemer. Særligt på geografisk data (GIS) og sammenhængen til de øvrige IT-systemer er der store udfordringer, da ansvaret for geodata ligger lokalt i afdelingen, men rettigheder på hele IT-området gives centralt af IT-afdelingen.

Indflydelse

Teknik og Miljøafdelingen mangler konkret indflydelse på det digitale område. Afdelingen er fx ikke repræsenteret i den administrative styregruppe, der træffer alle beslutninger for kommunens centrale IT-løsninger og opdateringer, selv om det påvirker Teknik og Miljøafdelingens arbejde ganske betragteligt. Fx er der store udfordringer med nuværende ESDH-system (Nova), som ikke opfylder krav til stedfæstelse af sager, som er nødvendig i stort set alle sager.

Teknik og Miljøafdelingen har de seneste år oplevet, at I-sikkerheds og GDPR-hensyn har drevet styringen af IT-området mod en centralisering af rettigheder uden domæne-kendskab til teknik og miljøområdet, samt et fokus på systemer frem for data. Det er en stor udfordring da mange specialiserede værktøjer anvendes lokalt i afdelingerne og ofte kun i én enkelt afdeling. Dermed er der ikke centrale kompetencer til at forstå og løse udfordringerne, og afdelingen oplever ikke at have nogen indflydelse på de mest centrale arbejdsværktøjer, vi har.

Decentrale IT-funktioner

Set fra GIS-teamet i Teknik og Miljøafdelingen er der behov for lokal vidensopbygning og ejerskab over de specifikke IT-løsninger som anvendes i afdelingen. Dertil kommer de nødvendige administrator-rettigheder

det kræver for at drive løsningerne. Idealet er en IT-afdelingen med decentrale funktioner. I flere andre kommuner er der en decideret IT-Geodata-funktion placeret decentralt. En funktion som bemandes af kollegaer med både IT-drift-kompetencer og Geodata-kompetencer. Teknik og Miljøafdelingen har som andre kommuner en GIS-koordinator ansat til at servicere kollegaer med specifik GIS-software. Denne funktion bør understøttes af i en ny organisering. Der bør etableres et tværgående Geodata-GIS-team – på samme måde som det i dag allerede gør sig gældende på økonomiområdet hvor Teknik- og Miljøafdelingen har en decentral funktion.

Strategisk plan for GIS og IT

Der stilles i dag store krav til anvendelse af geodata i Danmark og i Nyborg Kommune. Lovbundne opgaver skal understøttes af opdaterede grunddata i Teknik og Miljøafdelingen. Det gælder også opgaver i andre forvaltninger. Med et øget fokus på fx klimaindsatsen er der helt konkret kommet nye behov for geodata og monitoring til understøttelse af den lokale klimaindsats. Der er generelt et behov for at iværksætte en arbejdsgruppe, der starter en strategiproces for anvendelse af geodata og grunddata, på tværs af alle forvaltninger med et behov for geodata.

Venlig hilsen

GIS-teamet, Teknik og Miljøafdelingen:

Frederick Borg Augustsen

Dennis Debannic

Britt Krogh Falch

Peter Jørgensen

Bjarne Kristoffersen

Frederik Ørsted Petersen