

Høringssvar vedr. Direktionens forslag til organisationsændringer i Nyborg kommune pr. 1.8.2023

Vi har modtaget materialet tilsendt d. 27.3.2023, hvilket vi har drøftet på personale-møde d. 29.3.2023. Generelt finder vi det positivt, hvis vi organisatorisk igen kommer tættere på vores nærmeste samarbejdspartnere i Børn og Familie, hvilket vi også skrev i høringssvaret da vi blev lagt sammen med PPR i Fællesrådgivningen i 2021.

Dog er det tredje varslede organisationsændring på 3 år, og det giver utryghed og uro hver gang, fordi det igangsætter en masse spekulationer og bekymringer blandt personalet. Det har givet en utryghed ikke at vide hvad nye ændringer vil have af betydning for medarbejderne hver især og for Familiehuset og kollegafællesskabet som helhed. Disse processer med organisationsændringer har hver gang fyldt i hverdagen på arbejdspladsen i mange måneder, og trivsel og arbejdsglæde har været udfordret, mens vi har afventet nyt. Derfor har vi nedenstående kommentarer, som vi håber tages med i overvejelserne.

Vi har et Familiehus som i en lang årrække har været velfungerende i forhold til:

- Fastholdelse af medarbejdere i langvarige ansættelser
- Et tæt konstruktivt fagligt fællesskab, hvor vi lærer af hinanden
- Et godt socialt sammenhold
- Lavt sygefravær ift. mange andre arbejdspladser i kommunen

Vi arbejder i et felt, der er meget udsat ift. at blive ramt af sekundær traumatisering, stress og udbrændthed, idet vi er frontpersonale, der arbejder direkte med de mest udsatte familier og traumatiserede mennesker i kommunen. Vi har fx forløb med børn, der har været udsat for vold, seksuelle overgreb, og familier med massive psyko-soziale udfordringer. Netop derfor er det vigtigt for os, at vi forebygger de ellers hyppigt forekommende belastningsreaktioner, der ses blandt medarbejdere i det arbejdsfelt vi er i.

Det gør vi i kraft af vores stærke, faglige fællesskab og tryghed i både procedurer og kollegarelationer.

Vi har et stort fokus på løbende at opkvalificere vores faglighed og styrke vores mentale sundhed med vidensdeling, interne faglige teams med hyppig faglig sparring, supervision og debriefing. Det er nogle procedure der er vigtige for os, og som vi ved fra forskning er med til at forebygge arbejdsrelateret sygdom. Derfor er vi bekymrede over følgende afsnit:

"Der skal ske en analyse af opgaverne i Familiehuset, hvor der skal foretages en vurdering af, om det skal forblive én samlet enhed, eller der skal ske flytning af medarbejdere til andre enheder med henblik på mere optimal og specialiseret opgaveløsning."

(s. 10 i Direktionens forslag til detaljeret beskrivelse af organisationsændringer pr. 1.8.2023)

Samarbejde med andre enheder

Vi har en stærk praksis i samarbejde med diverse samarbejdspartnere i kommunen (og eksternt). Vi har altid haft nært samarbejde med Børn og Familie, vi kører i mange sager tæt parløb med sundhedsplejersker, vi deltager i netværksmøder med dagtilbudsinstitutioner, skoler samt PPR og vi er vant til at være i udkørende funktioner såvel som at tilbyde forløb i vores Familiehus på Dyrehavevej. Vi er med andre ord erfarne i at arbejde tværfagligt i tæt samarbejde med andre afdelinger på tværs af forvaltninger i kommunen, og vi har en erfaring med at det i høj grad er muligt uanset om man er placeret fysisk på samme matrikel.

Fysiske rammer

Herunder indsættes uddrag fra vores høringssvar i 2021 i forbindelse med fusionen med PPR og omorganisering til Skoleforvaltningen, som vi stadig mener er relevant, når det skal overvejes om vi skal flyttes i forbindelse med omorganisering.

Vi er stolte af at kommunens hyggeligste og smukkeste arbejdsplads, er dedikeret til at tilbyde en værdig indsats overfor de mest sårbare børn, unge og familier i kommunen.

Vi hører fra vores familier, at de føler sig trygge og velkomne når de møder op i Familiehuset – bl.a. fordi det ligner et hjem. Dette har vi også fået stor ros for af Arbejdstilsynet, der var på besøg i 2020 og gav os en grøn smiley. Den fysiske ramme har betydning for vores samarbejde mellem os og vores borgere. Fx har vi oplevet at små børn kan finde på at spørge om vi bor her, unge fortæller at her er rart at komme fordi det ikke er "kommuneagtigt" og familierne føler sig godt tilpas i de hjemlige omgivelser. Det er vores erfaring, at en optimal fysisk ramme er væsentlig for at komme godt fra start i det terapeutiske og pædagogiske arbejde med svære psykiske traumer og psyko-sociale vanskeligheder. Det er bl.a. med til at sikre at vi kan:

- Skabe en tryk alliance med de børn og familier vi arbejder med, fordi de oplever at vi er et frirum fra det kommunale myndighedssystem, som de ofte forbinder med tidligere nederlag eller usikkerhed.
- Mindske følelsen af stigmatisering, der for mange er forbundet ved at skulle møde op på en kommunal institution.
- Invitere de sårbare familier (som ofte ikke har egen bil) til at komme hertil uden besvær, idet beliggenheden er så central og lettilgængelig ift. offentlig transport.
- At støtte anbragte børn i deres, til tider svære, samvær med forældre i en hjemlig ramme

Vi har mange arbejdsopgaver, og i den forbindelse har vi brug for særlige faciliteter til bl.a. følgende:

- ADL træning med sårbare unge bl.a. i husets køkken
- Støttet og overvåget samvær på husets 2. sal, der er indrettet som en stue med legetøj, sofaer, kreabord og hyggeklub

- Tegneterapi og kreative aktiviteter med børn og unge i vores kælderlokale, der er indrettet som kreativt værksted
- Social adfærdstræning med unge i vores andre kælderlokaler, der er indrettet som klublokaler med sofaer, poolbord og hyggelokke
- Lydisolerede samtalerum, der lever op til krav om at beskytte personfølsomme oplysninger
- Gruppeforløb som fx Cool Kids og skilsmissegrupper, som afholdes i vores store, lyse spisestue

Særligt vedr. kontaktpersonsfunktionen

Vores kontaktpersonsindsatser over for børn og unge har fokus på at inddrage hele familien, herunder at styrke forældrekompetencen, og vi har herigennem løbende mulighed for at vurdere, om familien kan profitere af en samlet indsats

Det skal også nævnes, at vores kontaktpersoner retter sig mod børn og unge der er yngre end 13 år og i nogle tilfælde over en længere årrække, hvor det er hensigtsmæssigt, at vi kan følge børnene på tværs af organisatoriske alderskategorier og sikre kontinuitet i indsatserne. Vejledning i forhold til uddannelse og job er blot ét element i den socialfaglige indsats.

Vi ser en stor værdi i at fungere som en samlet, tværfaglig enhed med adgang til fokuseret ledelsessparring på de problemstillinger, der knytter sig til at fungere som både kontaktperson, familierådgiver og familiebehandler.

Derfor vil vi meget gerne inddrages i det nævnte analysearbejde vedr. opgaverne i Familiehuset. Der er centrale elementer i vores opgaveløsning, som er både velfungerende og værdiskabende for de børn, unge og familier, vi arbejder med, og som vi derfor håber, der er opmærksomhed på at bevare i en fremtidig model.

Kort sagt – vi er positive overfor en omorganisering til Socialafdelingen, men vi har et stort ønske om at forblive en samlet enhed, så vi kan fortsætte på det faglige fundament vi har bygget op siden Familiehuset blev grundlagt. Dette grundlag er særdeles vigtigt for vores arbejdsfunktion, vores faglige kvalitet og ikke mindst vores sundhed. Yderligere håber vi, at vi kan beholde vores fysiske rammer, fordi det positivt understøtter vores arbejde med sårbare børn og familier som beskrevet.

Med venlig hilsen

Medarbejderne i Familiehuset
Nyborg kommune