

# Backbrief fra arbejdsplads 1

## Hvordan vil vi opnå det?

### Hvad er vores hovedopgave?

Det er vores udgangspunktet, at enheden har fået ny ledelse og mange nye medarbejdere siden kerneopgaven blev besluttet i Byrådet i 2019. Kerneopgaven er ikke kendt i hele enheden; kerneopgaven er endnu ikke gjort til et fælles pejlemærke for enhedens indsatser.

Vores hovedopgave er derfor nu at sikre, at kerneopgaven er kendt i hele enheden, og at skabe en arbejdskultur, hvor vi alle – ledere og medarbejdere – taler om, hvad kerneopgaven betyder for vores opgaveløsning og samarbejde.

### Hvilke underopgaver følger af hovedopgaven?

#### Fase 1

Vi vil i første omgang tilrettelægge et udviklingsforløb med henblik på at skabe et bredt kendskab til kerneopgaven. Udviklingsforløbet planlægges i det lokale MED, og det kan *eksempelvis* indeholde:

- Planlægningsmøder i MED.
- Gå-hjem-møde for medarbejderne, hvor kerneopgaven præsenteres.
- Workshop, hvor de enkelte teams arbejder med konkretisering af kerneopgaven i forhold til teamets ydelser.
- Opsamling og procesevaluering i MED og med drøftelse af det videre arbejde med kerneopgaven.

#### Fase 2

En efterfølgende fase 2 vil herefter kunne handle om at arbejde med implementering af kerneopgaven. Implementeringsfasen planlægges også i MED. Det kan eksempelvis tilrettelægges som en gennemgang af enhedens væsentligste ydelses-typer med drøftelser af:

- Hvordan det interne samarbejde fungerer?
  - Hvad skal vi holde fast i, fordi det fungerer godt?
  - Hvad skal vi lave om på, fordi det kan fungere bedre?
- Hvordan vi samarbejder med borgerne, herunder hvordan vi bliver (endnu) bedre til at forventningsafstemme?
  - Hvordan bliver vi bedre til at informere om lovgrundlaget.
  - Hvordan bliver vi bedre til at gå i dialog med borgerne om deres egentlige behov.
  - Hvordan bliver vi bedre til at informere om beslutningen og dens baggrund.

### Tidsplan

Fase 1 gennemføres i efteråret 2024 og i forlængelse heraf planlægges fase 2, der tænkes gennemført i foråret 2025.

### Hvordan og hvornår rapporterer vi?

Fase 1 afsluttes med procesevaluering i MED. Konklusioner herfra afrapporteres til nærmeste chef og hun/han præsenteres for en skitseplan for fase 2.