

Hørings svar fra lederne i Sundhed & Ældre:

Vi bifalder forslaget til at myndighed bør overgå til Sundhed og Ældre afdelingen, det vil give rigtig mening, da det vil lette samarbejdet og arbejdsgangene i en væsentlig grad til borgernes fordel.

Derudover tænker vi at:

Kropsbårnde hjælpemidler, APV hjælpemidler samt små hjælpemidler/genbrugshjælpemidler med samme fordel ligeledes kunne samles under Sundhed og ældre.

De er uundværlige samarbejdspartnere som vi ønsker tættere på, for sammen at kunne træffe hurtige og korrekte afgørelser, således borgerne oplever, at være i trygge hænder.

Vi oplever lige nu, at der er lange ventetider på hjælpemidlerne. Vores postulat er, at der er for langt fra myndighed til borgeren, som vi er organiseret lige nu.

Arbejdsgangene opleves som tunge og rigide, som vi er opdelt.

Vores spæde erfaringer fra prøvehandlingerne mht. til små teams er, at der bliver meget kort vej fra forespørgsel til en afgørelse/eksekvering.

Der bliver en bedre forståelse for sine samarbejdspartnere og ikke mindst en bedre indsigt i borgernes behov samt funktionsniveau, når der er et direkte samarbejde på tværs af faglighederne.

Der vil blive en større grad af ejerskab i opgaveløsningen på tværs og dermed et økonomisk incitament for effektivisering af passive hjælpemidler der samler støv ude hos borgerne, og en hurtigere afgørelse for nye hjælpemidler, således borger ikke i sagsbehandlingstiden når at få yderligere funktionstab. Dette vil også gøre sig gældende i forhold til udskrivelser.

Derforuden vil arbejdsmiljøet for udførende opleves som væsentligt forbedret, når de ikke skal gå så længe og fysisk kompensere for at udføre opgaven, mens de venter på hjælpemidler.

Vi mener ved, at samle myndighed og visitationen hos Sundhed & Ældre igen, vil det give et kæmpe løft for borgerne, da det vil forkorte arbejdsgangene for myndighed,

da de vil komme til at have mere samarbejde med udførende som kender borgerne. Vores postulat er, at siden de blev flyttet over i Socialafdelingen, har vi oplevet mindre samarbejde, mere bureaukrati og mindre fælles "vi" følelse.

Vi har ganske simpelt mistet relationerne til hinanden, som er limen i udførelsen af vores kerneopgave.

Vi oplever, vi nu er "kunder" i visitationen/hjælpemidler - og ikke samarbejdspartnere; hvor vi ville vidensdele omkring borgerne for at sikre hurtig, effektiv og information til hinanden, således borger kan få visiteret det som der skal til, for at understøtte en så selvstændig hverdag som overhovedet muligt.