

Input til videre behandling af organisationsændring i Nyborg Kommune (indsendes senest 19. april 2023)
--

Afdeling / MED-udvalg for / Koordinationsgruppe	Høringssvar fra Myndighedsafdelingens Lokale MED-Udvalg; kvalificering af Direktionens forslag til organisationsændringer. I forbindelse med forslaget til en organisationsændring i Myndighedsafdelingen, med afsæt i de områder den ledige direktørstilling skal indeholde, kulturanalysen fra 2022 og den nye kommunaldirektørs bidrag og syn på organisation og ledelse i Nyborg Kommune, har medarbejderne læst og drøftet det rundsendte høringsmateriale vedrørende organisationsændringerne. Det Lokale-MED udvalg i vores fælles Myndighedsafdelingen har følgende input til kvalificering af forslaget.
--	---

Emne: Sundhed og Ældre – Visitation og Myndighed på Ældreområdet (side 5) Social og Familie – Forslag til ændringer (side 9)

Arbejdspladsens arbejdsforhold: Om organisationsændringer generelt: Vi er generelt positive over for forslag om organisationsændringer, når det giver mening, understøtter kerneopgaven, styrker det relationelle samarbejde og skaber de bedst mulige rammer for, at bringe hinandens fagligheder i spil, i opgaveløsningen til gavn for både borgere og kolleger. Det er afgørende, at der er fokus på kerneopgaven og et nært samarbejde med vores kolleger. Da Social- og Familieudvalget samt Ældreudvalget 13 november 2018. besluttede at etablere en ny fælles myndighedsafdeling på social og ældreområdet, skabte det grobund for et tættere samarbejde, med større sammenhæng, koordinering og kvalitet i sagsbehandlingen for borgerne. Beslutningen var i god tråd med regeringens Sammenhængsreform, der skulle højne den måde borgerne møder den offentlige myndighed på. Der skulle tages udgangspunkt i borgernes samlede problemer og ressourcer, og opgaveløsningen skulle tage afsæt i, hvordan borgeren oplever størst mulig sammenhæng i den hjælp de modtager. Planen var at samle en række ydelser og opgaver, således borgeren oplever én indgang. De ydelser, der leveres i den fælles myndighedsafdeling er lovmæssigt forankret i Lov om Social Service og i mindre grad under sundhedsloven.
Arbejdspladsens personaleforhold: På arbejdspladsen sidder vi på kontorer, der er placeret tæt ved hinanden og har derved lettere ved at være tilgængelig for hinanden ved hurtig sparring i sagerne.

Det er lettere at gå ind og banke på hos kollegaen, end det er at komme igennem ved deres telefontid. Det betyder at hvis Visitationen fysisk flyttes fra matriklen, vil det blive væsentligt sværere at opnå en hurtig sagssparring, hvilket ikke vil være til gavn for borgeren.

Arbejdspladsens samarbejdsforhold:

Siden vi i 2019 fik én Myndighedsafdeling under samme ledelse, har der været stort fokus på, at sikre et højt fagligt niveau og dermed øge borgernes retssikkerhed i sagsarbejdet. Der er i den daglige sagsbehandling opmærksomhed på, at borgerne oplever sig inddraget og oplever at kommunen afdækker om der kan ydes anden og/eller mere relevant støtte efter andre bestemmelser i serviceloven. Dermed er der i det daglige arbejde i Myndighed konstant fokus på at sikre borgerens retssikkerhed og sikre at borgerne oplever procesretfærdighed i sagsbehandlingen, også når der må træffes afgørelser, der er til ugunst og som påklages.

Effekten af et stærkt tværfagligt samarbejde i sager der vedrører særligt udgiftstunge indsatser jf. servicelovens §§ 83, 95, 96, 107 og 108, kan aflæses i seneste årsopgørelser for 2022 fra Ankestyrelsen, der viser en stadfæstelsesprocent på 83,3% og en omgørelsesprocent på 16,7%. I 2018 året før sammenlægningen var stadfæstelsesprocenten 54,5% og omgørelsesprocenten 45,5%.

Vi oplever i Myndighed, at et systematisk og stærkt tværfagligt samarbejde, hvor der er fokus på at sikre bedste og mest hensigtsmæssige indsats i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og støttebehov, er helt afgørende for, at borgerne oplever inddragelse, tillid og tryghed i samarbejdet med Nyborg Kommune.

I mere komplekse og sammensatte sager, hvor en borger har behov for indsatser/ytelser hjemhørende i Myndighed, på tværs af servicelovens voksenbestemmelser, sammensættes der til sagsbehandlingen et tværfagligt team. Teamet sikrer, at borgeren tilknyttes en kontaktperson og denne er ansvarlig for al koordinering af samarbejdet mellem hjælpemidler, visitation og voksen-social i sagsbehandlingen. Kontaktpersonen har den direkte dialog med borgeren, som derfor ikke skal opleve, at have flere forskellige sagsbehandlere i samme afdeling. Endvidere vægtes det altid, for at sikre borgerens retssikkerhed, at træffe fælles afgørelser, således det er afdækket om borger kan være berettiget til en indsats/ydelse efter andre bestemmelser.

I BPA sager (servicelovens § 96), som er særligt dyre indsatser, er der et tæt samarbejde mellem voksen-social og visitationen i de situationer hvor kommunens forsyningsforpligtigelse sikres via hjælp/ytelser bevilliget fra visitationen. Et tæt samarbejde sikrer derfor fleksibel og hurtig adgang til kommunens forsyningsforpligtigelse, således borger ikke oplever at stå uden nødvendig hjælp, såfremt støttebehovet ikke kan dækkes via BPA bevilling på grund af hjælpermangel i forbindelse med akut opstået sygdom eller lignende.

Ud fra en økonomisk betragtning, opfylder Nyborg Kommune sin forsyningsforpligtigelse ved, at stille nødvendig hjælp til rådighed, uden økonomisk ekstrabevilling ex. til brug af eksternt vikarbureau.

Der er endvidere behov for et tæt samarbejde mellem voksen-social og visitationen, omkring de borgere som bor på ét af Nyborg Kommunes egne botilbud. Borgerne har

som udgangspunkt behov for indsats/ydelse til personlig og praktisk hjælp, men da kommunens bosteder ikke er oprettet og godkendt efter servicelovens § 108, skal denne indsats leveres efter servicelovens § 83 og dermed fra hjemmeplejen. Nyborg Kommunes botilbud er oprettet efter Almenboligslovens § 105 og den pædagogiske indsats efter servicelovens § 85, heri indgår ikke personlig og praktisk bistand efter servicelovens § 83.

Dette kræver et tæt fagligt samarbejde, da der skal foretages individuelle hensyn, som ikke altid kan dækkes med den kvalitetstandard der i øvrigt foreligger for levering af § 83 ydelsen, da det er borgere som har et særligt behov for personlig og praktisk støtte.

Coronapandemien har bevirket, at det endnu ikke har været muligt at opnå optimalt udbytte og udnytte det fulde potentiale, også set i et borgerperspektiv, ved sammenlægningen i én Myndighed samlet under samme ledelse og direktørområde, men vi er godt på vej.

Vi er i Myndighed bekymrede for, om dette stærke tværfaglige samarbejde, kan fastholdes, såfremt faggrupperne bliver delt i to forskellige afdelinger, ledelser og direktørområder.

Visitationen har tillige udarbejdet særskilt høringssvar.

Arbejdspladsens arbejdsmiljøforhold:

Det nuværende arbejdsmiljøforhold er især gunstigt, set fra borgerens perspektiv. Det tætte myndigheds samarbejde på tværs, højner kvaliteten i kerneopgaven og dermed ses det tætte samarbejde omkring indsatserne at virke, når de bliver iværksat på et solidt fagligt grundlag og bliver koordineret, så der ikke opstår huller i sagsbehandlingen.

Ved at flytte visitationen væk fra Ringvej, opstår der en større afstand imellem de professionelle samarbejdspartnere. Det bliver vanskeligere at komme i kontakt med hinanden, hvorved der opstår en større risiko for, at begå fejl i sagerne og forlænge igangsættelse af indsatser, borgeren har behov for. Når vi mødes jævnligt, er det lettere at bringe de forskellige fagligheder i spil, til gavn for borgerne.

Øvrige bemærkninger:

På baggrund af ovenstående anbefaler MED i Myndighed, at myndighedsafdelingen forbliver samlet, til gavn for den samlede borgerløsning. Derved fastholdes og sikres et højt fagligt niveau i det tværfaglige samarbejde og udarbejdelsen af afgørelser.

Emne: Samling af Ungeindsatsen (KUI enhed)

Arbejdspladsens arbejdsforhold:

Samling af Ungeindsatsen (KUI enhed).

Det giver god mening at beskæftigelses og Socialafdelingen øger deres samarbejde og kendskab til hinandens fagligheder og indsatser, for en helhedsorienteret indsats, således at bevillings- og beslutningskompetencen ligger samlet et sted.

Det er dog vanskeligt at gennemskue visionerne og målgruppen for det foreslåede tiltag.

Ud fra den foreslåede organisationsændring ses det ikke gennemskueligt eller tydeliggjort, hvorledes man har tænkt sig at organisere denne organisationsændring, den præcise målgruppe eller hvor midlerne skal komme fra, da vi ej hellere kan se hvor ressourcerne skal komme fra, når vi nu er inde i en nulvækstperiode og i forvejen er ramt af stort arbejdspress og ressourcemangel.

Det giver rigtig god mening, at øge koordineringen af indsatsen for de unge, som har brug for en god overgang til voksenlivet.

Det er dog uklart hvorledes denne enhed skal konstrueres i forhold til de faglige kompetencer, og om de faglige kompetencer fysisk skal samles ét sted og kunne sagsbehandle på tværs af nuværende kompetencer og fagligheder eller disse skal bibeholdes afdelingsvis som i dag.

For en samlet ny enhed, kan vi være bekymret for om fagligheden for den enkelte medarbejder (fra Socialafdelingen) svækkes, da det umiddelbart vurderes at hovedparten af målgruppen ikke har en social indsats (Det er frivilligt når man er over 18 år), men udelukkende har en beskæftigelsesmæssig indsats (økonomisk afhængig).

Ligeledes er det uklart hvilke borgere en evt. ungeenhed skal omfatte. Er det for alle borgere i aldersgruppen (evt. 15-25 år)? Eller for de unge, som har sager indenfor både social og beskæftigelsesområderne.

Herunder bemærkes det, at de unge som har behov for et midlertidigt botilbud (servicelovens § 107), kan risikere at skulle flytte kommune for at opnå dette, hvorfor beskæftigelsesindsatsen således også flyttes ud af byen og væk fra Nyborg Kommune. Her vil borgeren dog fortsat have en social sag i Nyborg Kommune, men ikke en beskæftigelsessag, medmindre der tænkes delegationsaftaler i disse tilfælde.

Det fremgår ligeledes heller ikke, hvordan man har tænkt skoledelen ind i samarbejdet, omkring især de helt unge, for at fastholde dem i skolen og sikre den rette indsats herunder skoletilbud og social indsats med henblik på, at minimere behovet for en efterfølgende dyr social indsats.