



Kend forskel på almindelig mail og Digital Post

Medarbejdere i Nyborg Kommune har tre måder at sende digitale forsendelser til f.eks. kollegaer, borgere, virksomheder og andre offentligt myndigheder:

- Almindelig mail (via Outlook)
- Sikker mail (via Outlook)
- Digital Post (vedhæftet brev via fagsystem eller "Doc2mail-printer")

I nedenstående beskrives fordele og ulempe ved at vælge de forskellige typer.

Almindelig mail

Beskrivelse	En almindelig mail er velkendt, hurtig og smidig kommunikationsform. En mail betragtes som en pålidelig kommunikationsform. Almindelig mail er dog <u>ikke</u> sikker og må ikke anvendes, hvis den indeholder fortrolige eller følsomme personoplysninger. NB. Der er dog én undtagelse. En almindelig mail er krypteret, hvis den alene sendes inden for Nyborg Kommunes firewall og med adressen "@nyborg.dk" som efternavn – i praksis, hvis du sender til en kollega i Nyborg Kommune.
Hvordan	Sendes fra Outlook
Brevfletning	Ikke muligt
Sikkerhed	Ikke sikker (ved forsendelser "ud af huset")
Returnering	Modtager kan returnere et svar, som rammer afsender af mailen.
Økonomi	Gratis
Fordel	Nemt og gratis. God til al intern kommunikation i Nyborg Kommune. God til kommunikation med eksterne modtagere, hvis indholdet ikke er personfølsomt.
Ulempe	Usikker forsendelsesform til eksterne modtagere

Send Sikkert fra Outlook (se vejledning [LINK](#))

Beskrivelse	Send Sikkert i Outlook giver brugeren mulighed for at sende digitalt signerede og krypterede mails. Der kan sendes til CPR-nummer, CVR-nummer og sikre mailadresser. Der findes en adressebog, hvor sikre mailadresse kan slås op. Send Sikkert-løsningen vil aldrig kunne sende til en "usikker" mailadresse.
Hvordan	Sendes fra Outlook ved tryk på ikonet "Send sikkert" (de sikre modtageradresser slås nemt op samme sted). Der modtages kvittering ved korrekt afsendelse.
Brevfletning	Nej
Sikkerhed	Sikkert
Returnering	Vælg "Digital Post retursvar" og sæt kryds ved den afdelingspostkasse, der skal modtage et eventuelt svar. Modtager kan ikke returnere direkte til afsender.
Økonomi	Gratis

Fordel	Gratis og sikker. God til hurtig korrespondance til borgere, offentlige myndigheder og virksomheder. Husk at journaliserer relevant korrespondance i Nova eller andet fagsystem.
Ulempe	Ingen, ud over at knappen "Send Sikkert" skal vælges i stedet for "Send".

Digital Post

Beskrivelse	Alle borgere (fyldt 15 år) og virksomheder skal kunne modtage Digital Post fra det offentlige – dog med mulighed for at søge fritagelse hos Borgerservice i en række særlige situationer. De modtagere, der har fået fritagelse fra Digital Post vil i stedet få leveret et fysisk brev fra KMD-printcenter. Borgerne vil typisk læse deres Digital Post på www.borger.dk eller appen Mit.dk. Virksomheder henter deres modtagne Digital Post på www.virk.dk, hvor der er mulighed for at posten kan videresendes automatisk som en "sikker mail" til deres almindelige mail-postkasse. Offentlige myndigheder modtager deres post som enten sikker mail, www.virk.dk eller direkte i deres ESDH-system.
Hvordan	Sendes fra et hvilket som helst fagsystem via Doc2mail (ekstra "printer", som alle medarbejdere har installeret) eller direkte fra et fagsystem, f.eks. KMD Nova, Fasit, Prisme, TEA etc. For at sende Digital Post skal der anvendes enten CPR eller CVR, som (auto-)udfyldes i forbindelse med forsendelsen. Der er to muligheder, at anvende: • Doc2mail-printer: Vælg "Udskriv" i f.eks. Word og find Doc2mail-printeren. Doc2mail kan enten "fange" adresseoplysninger direkte fra brevskebelon eller ved manuel indtastning af oplysningerne. CPR/CVR indtastes manuelt. • Digital Post fra fagsystem: Adresse, CPR og CVR indhentes automatisk ved "udskrivning"/forsendelse. Der kan tilknyttes bilag i stedet for traditionel vedhæftning.
Brevfletning	Er muligt
Sikkerhed	Sikkert
Returnering	Hvis modtager svarer, kan svaret enten modtages i fagsystemet eller vores hovedpostkasse i Nyborg Kommune, hvor fra mailen videresendes til afsender.
Økonomi	Ca. 1 kr. pr. forsendelse (dog afhængighed dokument og eventuelle vedhæftede bilags størrelse). Udgiften afholdes p.t. centralt og belaster ikke institutionerne.
Fordel	Sikkert og integreret i flere fagsystemer.
Ulempe	Mere omstændigt. Især hvis Doc2mail ikke er integreret i fagløsning eller kan fange adresse/CPR/CVR direkte fra brevskebelon. Koster penge – dyrere end almindelige mails.

Borger eller virksomhed kan sende sikkert til Nyborg Kommune på eget initiativ

Borgere og virksomheder kan sende sikkert til Nyborg Kommune fra Digital Post i borger.dk eller virk.dk, hvor Nyborg Kommunes afdelinger kan udvælges som modtager (ikke enkeltpersoner). Herudover har en række private og offentlige myndigheder mulighed for at sende sikkert fra forskellige IT-løsninger de anvender.

Spørgsmål og behov for undervisning/introduktion?

Alle medarbejdere og ledere kan henvende Digitalisering og I-sikkerhed (digitalisering-og-i-sikkerhed@nyborg.dk), hvis de ønsker yderligere information og vejledning.