

Bestilling af Tolk - Oversigt

Generel info om tolkebestilling

Leverandør	Språkservice DK
Ydelser	Fremmødetolkning, telefontolkning, videotolkning, oversættelser
Bestillingskanaler	Bookingsystem, e-mail, telefon kontakt@sprakservice.dk +45 70 80 25 70
Tidspunkter	Mail/system: døgnet rundt / Telefon: hverdage 6-24
Spørgsmål	Kontakt Udbud og Indkøb

Bekræftelse på ordre

Almindelig bestilling	Indenfor 30 minutter
Mail efter kl. 17	Senest kl. 8.30 næste hverdag
Akutbestilling	Indenfor 15 minutter

Supplerende oplysninger (senest 3 hverdage før)

Oplysninger	Tolkens navn og ID, køn, sprog og dialekt, tolketype, dato, tid, adresse (ved fremmøde), bestiller og CPR/ID på borger, ordrenummer, kommentarer
-------------	--

Aflysning af tolk - Ordregiver

Før kl. 12 dagen før	Ingen betaling
Efter kl. 12 dagen før	50 % betaling
Oversættelse klar ved aflysning	100 % betaling (hvis leveret indenfor 3 timer)
Akuttolkning	100 % betaling

Aflysning af tolk - Leverandør

Aflysning	Senest 24 timer før
Krav	Telefon + mail + registrering i bookingsystem

Ved forsinkelse

> 5 minutters forsinkelse	Afvis tolk + ingen betaling
	Muligt at rekvirere anden tolk