

Høringssvar fra Borgerservice, Ydelseskantor og VisitNyborg

Generelt for alle:

Generelt gives der udtryk for at det er svært at byde ind med et konkret høringssvar, når det kun kan gives høringssvar på de overordnede linjer. Det er derfor meget vigtig, at vi som medarbejdere bliver inddraget i den næste fase, så vi kan bidrage med vores faglige viden og erfaring.

Årsagen til dette er at der mangler beskrivelser af, hvad man vil på de enkelte områder. Vi ved ikke, om vi skal løse de samme opgaver fremadrettet. Det er ikke særligt trygt at være i.

Vi mangler at få beskrevet, hvilke administrative processer, der vil blive optimeret og forenklet ved en samlet indgang.

Skal der fx være et fælles sekretariat for Jobcenter, Ydelseskantor og Borgerservice?

Medarbejderne er meget kede af at miste Betina Østergreen som chef.

Nogle medarbejdere vil desuden gerne gøre opmærksom på, at der er en psykologisk tryghed ved at kende sin chef. Betina har været og er garanten for at skabe en kultur, hvor det er i orden at fremsætte idéer, spørgsmål, bekymringer eller påpege fejl. En kultur, som både ledelse og medarbejdere har indflydelse på. Betina er en chef, der kan sætte sig ind i hvilket som helst arbejdsområde (her kan eksempelvis nævnes Turisme og events) og understøtte et kontinuerligt og vedvarende arbejde med at sikre høj faglig kvalitet og trivsel.

Det kan undre at Betina nu ikke er kvalificeret til at varetage stillingen som Arbejdsmarkedschef, da hun netop har arbejdet på Jobcenter i perioden 1999-2005, hvor hun herefter bliver udnævnt til Arbejdsmarkedschef.

Herudover har hun efterfølgende fungeret som både gruppeleder og konstitueret Jobcenterchef. Herudover har hun været garanten for at sikre at Borgerservice har været med i den udvikling, der har været passende for en organisation af Nyborgs størrelse. Ydermere vil Borgerservice og Ydelseskantoret tilsyneladende i forbindelse med den kommende nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, hvor blandt andet Jobcentrene nedlægges, derfor også komme til at fylde mere set i forhold til arbejdsmarkedsområdet og ungeenheden.

Vi forstår derfor ikke at Betina ikke skal være chef for området fremover?

Ydelseskantor:

På Ydelseskantoret er der kun 2 ud af 5 grupper, hvor der er fællessager med Jobcenter.

En sammenlægning kan ses som en fordel ved de få sager, hvor der kan være kontaktpunkter. Der kan herved skabes et bedre kendskab til opgaverne og samarbejdspartnere. Fx omkring sanktioner, hvor Jobcenter og Ydelseskantor ikke har samme fokus på opgaven. Ydelseskantoret har fokus på overholdelse af lovgivning og at borgerens retssikkerhed er sikret.

Ydelseskantoret har en bekymring om, at den kommende chef kun har fokus på de borgere, som er tilknyttet Jobcenter. Hovedparten af vores borgere har ikke en tilknytning til Jobcenter. Hvorfor Ydelseskantores organisatoriske placering bør genovervejes.

Vi håber ikke, at grupperne på Ydelseskantoret bliver splittet op, da vi har samarbejde på tværs af grupperne. Det er arbejdsområder, hvor det er svært at rekruttere arbejdskraft, hvorfor det er vigtigt at have et godt fagligt miljø og at fastholde kvalificerede medarbejdere, der kan arbejde med forskellige områder.

Det bør overvejes om afstemninger af nogen af de 27 konti samt andre afstemninger kan overgå til Økonomiafdelingen, da der bruges unødige ressourcer i afdelingen på opgaven.

Borgerservice:

Borgerservices opgaver er at hjælpe alle borgere. De fleste borgere, der henvender sig i Borgerservice er ikke i Jobcenterets målgruppe.

Borgerservice ser dog positivt på en sammenlægning i forhold til de borgere, hvor der er fælles kontaktpunkter.

Med udgangspunkt i den påtænkte sammenlægning af Borgerservice/Ydelseskantor og Arbejdsmarked vil Borgerservice komme med nogle opmærksomhedspunkter til den sammenlægning da nogle mener, vi vil være bedre placeret organisatorisk sammen med Sekretariatet.

Begrundelsen for det er blandt andet følgende:

- Vi udfører allerede nu mange opgaver på tværs af forskellige afdelinger.
- Opgaven som valg er en delt opgave mellem Sekretariatet og Borgerservice. Det vil give mere mening at samle denne opgave i en fælles afdeling af hensyn til den fremtidige løsning af denne specifikke men vigtige opgave.
- Det er også i Borgerservice, at vi laver papirerne som skal benyttes til visninger, hvor der er 4 giftefogeder 3 i Sekretariatet og 1 i Borgerservice.
- I forbindelse med nogle afgørelser som laves vedr. folkeregistret benyttes der juridisk bistand fra juristerne som også organisatorisk er placeret i Sekretariatet og vi har et samarbejde med dem.
- Borgerservice ser positivt på, at der også lægges op til at eventuelt flere borgerrelaterede opgaver fra den samlede organisation skal løses i Borgerservice. Dette betyder ligeledes at man bør tænke på placeringen af Borgerservice bør være centralt i kommunen.
- Vi bistår f.eks. også andre afdelinger/institutioner i hjælp ved udtræk af diverse lister og udsendelse af masseforsendelser af breve.

- Borgerservice varetager opgaven med at invitere alle nye tilflyttere på en guidet tur rundt i kommunen hvor der er et samarbejde mellem borgmesteren og en medarbejder i Borgerservice.
- I Borgerservice har vi adgang til mere end 50 it-systemer hvilket er med til at indikere den brede opgave sammensætning vi er en del af.
- Borgerservice ser positivt på, at der i fremtiden skal implementeres en Kontaktcenter-løsning. Det vil ligeledes give mening at forankre denne i en central enhed i organisationen.

Andre muligheder for placering af Borgerservice kunne være i den nye afdeling for Kultur, Fritid og Turisme – Borgerservice har i mange andre kommuner et samarbejde med bibliotekerne.

Med udgangspunkt i ovenstående vil vi opfordre til, at der endnu engang kigges på, om Borgerservice vil blive placeret hensigtsmæssigt et andet sted end i det oplæg der er kommet fra direktionens side.

I oplægget fra Direktionen oplyses det, at den primære borgerserviceopgave løses fremadrettet, som det sker i dag. Det står derfor uklart for Borgerservice, hvorfor vi skal sammenlægges med netop Jobcenter?

Fysisk placering:

I forhold til de fysiske forhold vil Borgerservice gøre opmærksom på, at bankerne har lukket deres kasser og Borgerservice varetager i dag en kassefunktion og "bankfunktion", hvor der skal være en fysisk adgang til en bankboks. Der er også andre opgaver i Borgerservice, hvor der er behov for en boks til at låse materialer ind i (eksempelvis provisoriske pas, MitId, Identifikationsmidler, vielsespapir, sikkerhedsstillelser).

Borgerservice skal også kunne hente/afleverer kontanter i banken, det betyder vi skal ligge tæt på Danske Bank.

Ydelseskantoret håber ligeledes at kunne bevarer det tætte samarbejde til Borgerservice, så alle kommer under samme tag.

VisitNyborg:

VisitNyborg ser positivt på en kommende ny afdeling for Kultur, Fritid og Turisme. I forhold til den nye afdeling Kultur, Fritid og Turisme, hvor der p.t. ikke er nogen chef på området, foreslår VisitNyborg, at det bliver den kommende chef, der kommer til at tegne linjerne i den interne organisering i den nye afdeling, da der for nuværende ikke er en chef for den kommende afdeling.

VisitNyborg håber ligeledes, at der i perioden 26. april til 1. august / 1. oktober gives de samme orienteringer og informationer til VisitNyborg som til de øvrige afdelinger i den kommende nye afdeling, da det har vist sig, at nogle afdelinger har haft anden og mere information end andre. Vi håber, at man formår at sikre samme vidensniveau for alle.

Det er vigtigt, at Visit Nyborg er og forbliver én indgang for arrangører af events og arrangementer og turister, der begge er en del af det oplevelsesøkonomiske område. Der er en naturlig opgavesammenhæng og overlap mellem turisme og events og markedsføring af disse. Desuden er alle Nyborgs store signaturevents i forvejen forankret i VisitNyborg, hvor fagligheden og

ekspertisen også er forankret. Det er et udtrykt ønske at nuværende og fremtidige store events fortsat udvikles, planlægges og eksekveres af VisitNyborg selvfølgelig i det gode allerede eksisterende tværfaglige samarbejde.

VisitNyborg forventer ligeledes at blive en del af ansættelsesprocessen af den nye chef for Kultur, Fritid og Turisme.

Afsluttende bemærkninger:

Måske vil en ny høringsfase være mere relevant, når der er styr på opgaver og fysisk placering.

Venlig hilsen

Borgerservice, Ydelseskantor og VisitNyborg