

Høringssvar fra Visitationen, Myndighed.

Efter udmelding omkring de nye organisationsændringer i kommunen er visitationen blevet orienteret omkring forslaget om at flytte teamet til Sundhed og ældre. I det udsendte materiale fremgår det ikke tydeligt, hvilken vision der ligger bag ændringen?

Vi er i dag en del af en fælles myndighedsafdeling, der har fokus på at styrke det tværfaglige samarbejde gennem sammenhæng i myndighedsopgaverne. Det bidrager til, at borgeren oplever én indgang i kommunen, når de ansøger om hjælp efter serviceloven. Afdelingen har en gennemsigtig ledelsesstruktur, som skaber helhed i opgaveløsningen for borgerne.

I årsberetningen fra Borgerrådgiveren i 2017 blev der lagt vægt på, hvilke store udfordringer borgerne oplevede i de komplekse sager indenfor voksen-handicapområdet, da Myndighed var delt på to afdelinger. Borgerne blev mødt af mange sagsbehandlere, og de savnede en forenklet indgang til kommunen. Afdelingerne talte i mindre grad sammen i de komplekse sager, men fokuserede kun på egne paragraffer/muligheder, og borgerne sad derfor tilbage med en følelse af manglende gennemsigthed og sammenhæng i deres sag.

Ovenstående var med til at danne grundlag for sammenlægningen i 2018, hvor der blev etableret en fælles myndighedsafdeling i kommunen. Der var brug for at skabe størst mulig sammenhæng, koordinering og kvalitet i sagsbehandlingen for borgerne. Sammenlægningen skulle bidrage til, at borgersagerne blev mere helhedsorienterede og gennemsigtige, så borgeren fik en oplevelse af én indgang i Myndighed. Denne organisationsændring faldt godt i tråd med, at Ankestyrelsen har øget fokus på, at kommunerne udarbejder fælles afgørelser i sager, der går på tværs af flere paragraffer i serviceloven, så der iværksættes en mere helhedsorienteret indsats for borgerne.

Visitationen samarbejder dagligt med de to øvrige teams i afdelingen omkring borgere, der har sager, der går på tværs af afdelingen, og hvor der er brug for fælles faglige drøftelser. Det er enormt givende at kunne mødes til fysiske korte møder med f.eks. en socialrådgiver og drøfte sagen, dele viden og drøfte hvem der er tovholder på sagen og derved sikre, at borgeren møder en indgang til myndighed. Visitationen har også et tæt samarbejde med jobcenteret, bostøtten, børne-handicap og juristen i afdelingen, da vi oplever, at en del af sagerne er blevet tiltagende mere komplekse og lægger op til en større grad af samarbejde på tværs. Visitationen har gentagende gange fået tilbagemeldinger fra borgerne om, at de oplever en bedre sammenhæng i deres sag og er meget tilfredse med at blive mødt af en indgang i Myndighed.

En fælles myndighedsafdeling har desuden også haft et økonomisk incitament. En helhedsorienteret sagsbehandling har bidraget til, at den enkelte medarbejder er blevet mere bevidst om myndighedsafdelingens samlede kompetenceområder.

Det gælder f.eks. i sager med unge borgere der flytter i egen lejlighed, hvor der er behov for afklaring af, om hjælpen skal bevilliges efter § 85 bostøtte eller § 83 hjemmepleje, eller om borgeren kan bevilliges kontant tilskud efter servicelovens § 95, som varetages af visitationen, eller borgerstyret personlig assistance efter § 96, som varetages af socialrådgiverne.

Det opleves at fagligheden er højnet, de forskellige teams har fået indsigt og viden omkring hinanden, om hvordan vi bedst løser de enkelte borgersager på tværs, og vi har opnået en ny fælles kultur i afdelingen. Gennem personalemøder har vi øget vidensdelingen indenfor lovgivningen samt de principafgørelser, som er relevante for afdelingen. Det er desuden givende, at der er én fælles leder for myndighed som har bemyndigelsen til at kunne "trække" hurtigt af på evt. spørgsmål, og skabe flow så der undgås "flaskehalse"

i sagsbehandlingen. Derved er det muligt at træffe beslutninger og afgørelser der er lean og udgør værdi for borgernes samlede livssituation.

I dagligdagen har visitationen også et tæt samarbejde med hjemmeplejedistrikterne, når der visiteres hjælp efter serviceloven § 83 til f.eks. bad, måltider og rengøring. Siden foråret 2022 har der kørt et projekt omkring tættere samarbejde med distrikterne, hvor visitatorerne deltager i møder med assisterende distriktsledere og gennemgår borgersager hver 14. dag. Det er givende at optimere samarbejdet på tværs, og derfor blev dette projekt også igangsat. Møderne er medvirkende til at de tungere borgersager i distrikterne bliver drøftet. Dernæst understøtter visitatorerne, at der er overensstemmelse mellem visiteret og leveret tid på indsatserne. Efter distrikterne fik ansat assisterende distriktsledere har de fået bemyndigelse til at justere i de visiterede indsatser og er derved blevet mere selvstyrende. I de mere komplekse borgersager inviteres visitator med til tværfaglige møder med relevante samarbejdspartnere.

Der er ingen tvivl om, at sammenlægningen til en myndighedsafdeling har bidraget til en styrket relationel koordinering, hvor vi gennem fælles mål, handling og viden har opnået en helhedsorienteret sagsbehandling. Borgerne bliver i dag mødt af Én Indgang, som er med til at understøtte kerneopgaven.

På baggrund af ovenstående skrivelse anbefaler vi, at myndighedsafdelingen forbliver samlet til gavn for den samlede borgerløsning, samt fortsat sikring af et højt fagligt niveau i arbejdet med afgørelser. Vi ser vigtigheden i det tætte samarbejde med hjemmeplejen, men ser ikke en fortsat organisering i myndighed som en hindring for fortsat udvikling og yderligere prøvehandling.

Venlig hilsen Visitationen

Birthe Ehlers – visitator

Lykke Frølund – visitator

Henriette Pedersen – visitator

Bodil Mortensen – visitator

Sandra Lau – visitator

Birthe Andersen – administrativ medarbejder

Camilla Svilshave – faglig koordinator