

UDDANNELSE I LEDELSE AF PSYKISK ARBEJDSMILJØ

NYBORG KOMMUNE

LEAD+
enter next level



Nyborg
KOMMUNE

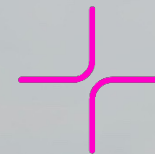
VELKOMMEN TIL UDDANNELSEN I LEDELSE AF PSYKISK ARBEJDSMILJØ

Kære kommende deltager

Velkommen til Nyborg Kommunes uddannelsen i Ledelse af psykisk arbejdsmiljø. Her kan du læse mere om uddannelsens opbygning, hvad du kan forvente af uddannelsen og om det konkrete indhold og læringsmål for hver aktivitet.

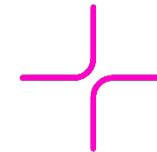
Indhold:

Side 3 – 4:	Hvad får du med dig? – læs om uddannelsens læringsmål
Side 5 – 7:	10 Hovedpointer fra uddannelsen
Side 8 – 9:	Overblik over uddannelsen aktiviteter
Side 10 – 13:	Beskrivelse af indholdet af uddannelsens aktiviteter
Side 14 – 16:	Forankring af læring, din udviklingsplan og handleplan
Side 17:	Undervisere på uddannelsen



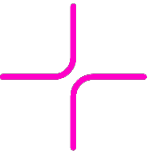


HVAD FÅR DU MED DIG?



- + Velkommen til Nyborg Kommunes uddannelse i Ledelse af Psykisk Arbejdsmiljø!
- + En uddannelse, hvor du som leder bliver klædt på med den nyeste viden og forskning indenfor psykisk arbejdsmiljø.
- + Vi dykker ned i, hvad et psykisk arbejdsmiljø er; hvilke faktorer arbejdsmiljøet består af - både dem der udgør en risiko, men også hvilke ressourcer og beskyttende faktorer, man med fordel kan styrke.
- + Du bliver præsenteret for, hvorfor arbejdet med at styrke det psykiske arbejdsmiljø ikke kun er en lovmæssig forpligtelse. Det udgør også et stort potentiale og en grundlæggende nødvendighed for, at I som offentlig organisation sikrer succes og bæredygtighed i løsningen af jeres kerneopgave.
- + Du vil som leder få indblik i, hvordan du styrker det psykiske arbejdsmiljø, og hvordan du skaber en kultur, der engagerer andre til at tage medansvar herfor. Et psykisk arbejdsmiljø som både fremmer trivsel, jobtilfredshed, engagement og produktivitet, men også fremmer samarbejde og tilknytning til jeres arbejdsplads i Nyborg Kommune. Du bliver introduceret til, hvilken særlig vigtig rolle du har som leder, og hvordan du udgør spydspidser for den organisatoriske kultur hos jer.
- + I det følgende kan du læse meget mere om uddannelsen.

HVAD FÅR DU MED DIG?



Uddannelsen er bygget op af en vekselvirkning mellem ekspertoplæg, gruppedrøftelser og praktiske læringsbaner, hvor du får mulighed for at reflektere, drøfte, dele viden og erfaringer med ledelseskolleger fra andre dele af din forvaltning eller kommune.

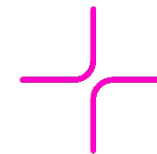
Vi har tilrettelagt uddannelsen således at du, når vi er ved vejs ende, har fået:

1. Viden om og værktøjer til at forstå sammenhængen mellem din ledelse, det psykisk arbejdsmiljø i din del af organisationen, og den gode løsning af kerneopgaven
2. Forståelse for og handlekompetencer til at udvikle og fastholde en kultur, der sikrer et godt psykisk arbejdsmiljø
3. Handlekompetencer til at styrke ressourcer og reducere udfordringer i det psykiske arbejdsmiljø for både dig selv og dine medarbejdere
4. Et udvidet og stærkt sparringfællesskab med andre ledere som har lignende interesser og udfordringer som dig selv.

10 HOVEDPUNKTER FRA UDDANNELSEN



10 HOVEDPUNKTER FRA UDDANNELSEN

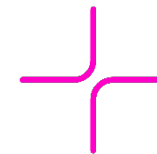


Hvorfor skal I som organisation, og du som leder, kunne styrke det psykiske arbejdsmiljø?

Et godt psykisk arbejdsmiljø er af afgørende betydning for en organisations succes og bæredygtighed herunder evne til at fastholde og rekruttere arbejdskraft. Det er det af flere grunde herunder:

1. Først og fremmest påvirker det psykiske arbejdsmiljø medarbejdernes trivsel, motivation og produktivitet. Et sundt psykisk arbejdsmiljø, hvor medarbejdere føler sig værdsatte, støttede og trygge, kan bidrage til højere jobtilfredshed, øget engagement, mere samarbejde, større kreativitet og bedre arbejdspræstationer.
2. Omvendt kan et dårligt psykisk arbejdsmiljø føre til stress, udbrændthed og psykiske helbredsproblemer, hvilket kan have negativ indvirkning på medarbejdernes arbejdsindsats og organisationens bundlinje.
3. Desuden kan ledelse af det psykiske arbejdsmiljø påvirke organisationens omdømme både internt og eksternt. Medarbejdere, der føler sig mentalt understøttede og anerkendte, er mere tilbøjelige til at anbefale organisationen som en god arbejdsplads. Udefra kan det give et positivt billede af organisationen som en ansvarlig og omsorgsfuld arbejdsgiver.
4. Ledelse af det psykiske arbejdsmiljø er også vigtigt for at sikre overholdelse af lovgivningen. Mange lande har arbejdsmiljølovgivning, der kræver, at arbejdsgivere tager skridt til at forebygge arbejdsrelaterede psykiske helbredsspørgsmål og sikrer et sundt arbejdsmiljø.
5. Ledelse af det psykiske arbejdsmiljø en nøgelfaktor i at fremme innovation og kreativitet. Et miljø, hvor medarbejdere føler sig trygge nok til at tage risici, fejle og lære, og hvor forskellige meninger og idéer værdsættes, er et miljø, der styrker kreativ tænkning og nytænkning.

10 HOVEDPUNKTER FRA UDDANNELSEN



Hvordan arbejder man med at styrke det psykiske arbejdsmiljø?

Lederen spiller en vital rolle og har ansvar for at skabe en kultur, der fremmer psykisk trivsel, i samarbejde med tillidsvalgte og organisationen. Det betyder at tilvejebringe et miljø, hvor medarbejdere føler sig trygge, værdsatte, hørt og understøttede.

6. Men ledelse af psykisk arbejdsmiljø er ikke kun et individuelt ledelsesansvar. Alle har et ansvar, påvirker og spiller en rolle i det psykiske arbejdsmiljø. Så at lykkes med at skabe et godt og sundt psykisk arbejdsmiljø stiller krav til medarbejderen/individet, gruppen/teamet, lederen og organisationen.

At arbejde med og tilvejebringe et godt psykiske arbejdsmiljø handler om at:

7. Sikre, at der er åbne og ærlige kommunikationskanaler, der tillader feedback og idéudveksling, og at der findes tilstrækkelige støttemekanismer for dem, der måtte opleve psykiske udfordringer.
8. Identificere og tackle stressfaktorer i arbejdsmiljøet. Det kan være arbejdspress, dårlig kommunikation, mobning eller chikane. En proaktiv tilgang til disse problemer og en vilje til at løse dem effektivt kan hjælpe med at forebygge psykiske helbredsproblemer og fremme generel medarbejdertrivsel.
9. Sørge for, at medarbejderne har den nødvendige træning, ressourcer og støtte, de har brug for til at udføre deres arbejde effektivt. Det kræver lederens evne til at forstå individuelle medarbejders behov og forventninger og at justere dem i overensstemmelse med virksomhedens mål og visioner.
10. Ledere og tillidsvalgte modellerer sund adfærd. En leder, der fremviser empati, lytter til medarbejdernes bekymringer, respekterer arbejdstider og grænser, og prioriterer deres eget mentale helbred, kan skabe en positiv og sund kultur, der fremmer psykisk trivsel på arbejdspladsen.

OVERBLIK OVER UDDANNELSEN

OVERBLIK OVER UDDANNELSESFORLØBET



Uddannelsen i Ledelse af Psykisk Arbejdsmiljø består af 1 workshop og 3 moduler, der vil stille skarpt på hvert sit perspektiv på arbejdet med det psykiske arbejdsmiljø.

Opstarts Workshop

TRIO-gruppens introduktion til uddannelsen og nøglemodeller

Introduktion til et udpluk af den nyeste viden og modeller fra uddannelsen

Sæt fokus på det, I som TRIO ønsker at arbejde videre med fra uddannelsen

Afstem roller og forventninger



Læs tilsendte artikler



Møde med TRIO

Modul 1

Lederens rolle i styrkelsen af psykisk arbejdsmiljø

Hvad er "et psykisk arbejdsmiljø" og hvad er lederens rolle heri?

Proces fra trivsel og engagement til stressrelateret sygefravær

Psykologisk tryghed i dine nøglerelationer

Individuel udviklingsplan



Læs tilsendte artikler



Møde med TRIO

Modul 2

Ledelse af teamets og organisationens kultur for psykisk arbejdsmiljø

Kultur og psykisk arbejdsmiljø

Mindset og læringskultur

Det psykiske arbejdsmiljø i tværfagligt samarbejde og grænssekrydsende ledelse



Læs tilsendte artikler



Møde med TRIO

Modul 3

Lederens rolle i at genskabe balancer samt forebygge og håndtere mistrivsel og stress

Sammenhæng mellem egen trivsel og psykisk arbejdsmiljø

At være nøglepersoner og rollemodeller

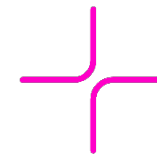
Hvordan forebygger og mindsker du stress

Konkrete redskaber til håndtering af stress og mistrivsel

I arbejder i egen praksis med tiltag og handlinger med afsæt i jeres Handleplan.

WORKSHOP FOR TRIO-GRUPPEN

INTRODUKTION TIL UDDANNELSEN OG NØGLEMODELLER



Overordnet beskrivelse

- + På den indledende TRIO-workshop bliver I som ledere og tillidsvalgte introduceret til og får mulighed for at drøfte uddannelsens nøglemodeller, nyeste viden og vigtigste redskaber. I stiller skarpt på, hvad der er jeres fokus for uddannelsen, så du som leder ved, hvad du skal være særligt opmærksom på under modulerne.

Formål og udbytte

Som TRIO får I:

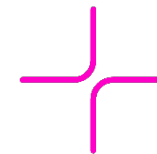
- + Grundlæggende viden og udpluk af nyeste forskning i, hvad et godt psykisk arbejdsmiljø består af, og hvilke belastninger I med fordel kan være opmærksomme på
- + Introduktion til uddannelsens nøglemodeller og vigtigste redskaber, så I kan få inspiration til, hvad I netop i jeres afdeling kunne have gavn af at arbejde videre med
- + Mulighed for at sætte fokus på konkrete indsatser hos jer og jeres ønskede effekt af disse
- + Mulighed for at koordinere og afstemme jeres forskellige roller, ansvar og forventninger til hinanden i arbejdet med at styrke det psykiske arbejdsmiljø

Indholdstemaer

- + Introduktion til hvad det psykiske arbejdsmiljø indebærer, og hvilke ressource- og belastningsfaktorer det består af.
- + Drøftelser af, hvorfor det er en central ledelsesopgave for både leder og tillidsvalgte at skabe et godt psykisk, men også hvordan man motiverer medarbejderen og hele arbejdspladsen i dette arbejde.
- + Den gode proces for identificering, håndtering og forebyggelse.
- + Introduktion til kulturelementer herunder psykologisk tryghed, samarbejde og læringsmiljø, samt håndholdt kulturtræk-analyse.
- + Afsluttende får TRIO lov at arbejde med udviklingsplanen og forholde sig til:
 - Hvad sker der i vores organisation eller team, der påvirker det psykiske arbejdsmiljø – positivt såvel som negativt?
 - Hvilket tema vil vi særligt fokusere på gennem dette kursus, som vi ønsker at få input til mhp. at gøre noget ved det?
 - Hvilket tema vil vi særligt fokusere på gennem dette kursus, som vi ønsker at få input til mhp. at gøre noget ved det?
- + (Se udviklingsplanen på slide X)

MODUL 1

LEDERENS ROLLE I STYRKELSEN AF PSYKISK ARBEJDSMILJØ



Overordnet beskrivelse

- + På første modul bliver du som leder klædt på med en grundlæggende introduktion til psykisk arbejdsmiljø og sammenhængen til ledelse af både ressourcer og udfordringer i det psykiske arbejdsmiljø. Her får du viden om centrale dynamikker i det psykiske arbejdsmiljø, herunder lederens rolle i dette i en kompleks hverdag samt en introduktion til centrale handlingsorienterede modeller, der kan anvendes i praksis.

Formål og udbytte

Som leder får du:

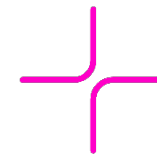
- + Grundlæggende viden om, hvad psykisk arbejdsmiljø er, og hvad sammenhængen mellem psykisk arbejdsmiljø og den gode løsning af kerneopgaven er
- + Viden om hvilken rolle og ansvar du har som leder i arbejdet med det psykiske arbejdsmiljø
- + Viden om og værktøjer til at forebygge og håndtere udfordringer i det psykiske arbejdsmiljø i enheden/teamet
- + Handlekompetencer til at arbejde med både ressourcerne og udfordringerne i det psykiske arbejdsmiljø

Indholdstemaer

- + Introduktion til hvad det psykiske arbejdsmiljø indebærer, og hvorfor det er en central ledelsesopgave at skabe et godt psykisk arbejdsmiljø.
- + Deltagerne bliver trænet i brugen af konkrete modeller og redskaber relateret til at analysere og arbejde med det psykiske arbejdsmiljø, herunder:
 - **IGLO-modellens** fire centrale dimensioner (individ, gruppe, ledelse og organisation) som en analytisk metode til at afgrænse og definere, hvilke problemstillinger lederen kan løse bedst muligt hvor og hvordan og med hvem.
 - **De seks guldkorn**, som hjælper lederen til at skabe indsigt i, hvor lederen med fordel kan skrue op og ned i sin daglige ledelsespraksis i arbejdet med det psykiske arbejdsmiljø – her lægges vægt på ressourcer og styrker lederen kan have i fokus i sin personaleledelse, men også hvilke potentielle faldgruber der er.
 - **Trivsels- og stresstrappen** til at tydeliggøre den strategiske betydning og vigtighed af medarbejdere i trivsel i et godt psykisk arbejdsmiljø.
- + Lederne arbejder med deres handleplaner, og konkretiserer hvilke tiltag de vil søge at sætte i gang i egen praksis.

MODUL 2

LEDELSE AF KULTUR FOR PSYKISK ARBEJDSMILJØ



Overordnet beskrivelse

- + På andet modul arbejder vi med ledelse af en bæredygtig kultur for psykisk arbejdsmiljø med kobling til organisationens og teamets samlede opgave. Du får som leder både ny og klassisk forskningsbaserede viden om og metoder til ledelse af teamets og organisationens kultur og samarbejde.

Formål og udbytte

Som leder får du:

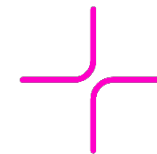
- + Blik for hvordan kultur, gruppedynamikker og diversitet påvirker det psykiske arbejdsmiljø
- + Blik for eget ledelsesspænd og bliver klædt på til at balancere fokus på individet og gruppen blandt medarbejderne
- + Værktøjer til at kortlægge kulturen og sætte mål for udvikling af kulturen i bestemt retning – bl.a. gennem styrkelse af psykologisk sikkerhed og læringskultur
- + Viden om og handlekompetence til at udvikle og fastholde et bæredygtigt psykisk arbejdsmiljø gennem ledelse af kultur, samarbejde og gruppedynamik

Indholdstemaer

- + Introduktion til hvordan ledelse af teamet, produktiviteten og kvaliteten i opgaveløsningen og organisationens kultur hænger sammen med det psykiske arbejdsmiljø.
- + Lederne kortlægger kulturelle karaktertræk og værdier i deres egen organisation – og reflekterer over hvilke sunde og usunde kulturtræk, der eksisterer i deres ledelsesrum, og hvad deres egen rolle er for at udvikle kulturen.
- + Deltagerne præsenteres for viden og metoder om mindset og læringskultur ift. at understøtte udviklingen af åbne og lærende relationelle dynamikker i egen afdeling.
- + Lederne arbejder med, hvordan diversitet og teamdynamikker påvirker det psykiske arbejdsmiljø – og hvordan man kan bruge disse konstruktivt til at styrke det psykiske arbejdsmiljø.
- + Deltagerne bliver trænet i brugen af konkrete modeller og redskaber til at analysere egen kultur og arbejde med denne.
- + Derudover arbejder lederne videre med deres individuelle udviklingsplan, der præciserer, hvilke elementer fra deres egen praksis, de ønsker at have fokus på gennem forløbet.

MODUL 3

LEDERENS ROLLE I AT GENSKABE BALANCER SAMT FOREBYGGE OG HÅNTERE MISTRIVSEL OG STRESS



Overordnet beskrivelse

- + På modul 3 stiller vi skarpt på din rolle som leder og sammenhængen mellem denne, din egen psykologi og medarbejdernes psykiske arbejdsmiljø. Du får mulighed for at arbejde med, hvordan du kan forstå sammenhængen mellem egen trivsel og adfærd og det psykiske arbejdsmiljø i egen team/afdeling, og dermed også hvordan du kan bruge dig selv til at arbejde med det psykiske arbejdsmiljø.

Formål og udbytte

Som leder får du:

- + Forståelse for sammenhængen mellem egen rolle, egen psykologi og adfærd, og medarbejdernes psykiske arbejdsmiljø
- + Viden og værktøjer til at tage vare på egen trivsel og identificere samt forebygge arbejdsrelateret stress hos dine medarbejdere og i teamet.
- + Værktøjer til at kunne håndtere mistrivsel og stress hos den enkelte medarbejder og i teamet/afdelingen

Indholdstemaer

- + Ekspertoplæg om sammenhængen mellem deltagernes egen trivsel og organisationens trivsel, herunder deres funktion som rollemodel og de paradokser og dilemmaer, der kan ligge heri.
- + Introduktion til viden om motivation og arbejdsglæde med udgangspunkt i self determination theory og ressourcebeholderen.
- + Præsentation af viden om reaktioner på forandringer herunder SCARF-modellen samt præsentation af viden om stress og mistrivsel.
- + Arbejde med caseeksempler.
- + Træning i konkrete redskaber til, hvordan ledere kan forebygge, identificere og mindske stress og øge trivslen hos medarbejdere i deres enhed/afdeling.
- + Øvelser og gruppearbejde mhp. gensidig sparring, videndeling og inspiration.

FORANKRING AF LÆRING

For at sikre og understøtte, at du som leder får forankret uddannelsens indhold effektivt og hensigtsmæssigt i din egen lokale hverdag og praksis, har vi sammensat uddannelsen med blik for følgende læringsprocesser:

1 RELLE UDFORDRINGER OG VIRKELIGE CASES

Vi arbejder på og imellem modulerne med konkrete problemstillinger, reelle udfordringer, eksempler og med virkelige cases fra jeres egen organisation og hverdag. Jeres læring og udvikling tager altså direkte afsæt i jeres organisationers strategiske udfordringer og daglige praksis.

2 PRAKSISNÆR TOOLBOX

Vi arbejder med en praksisnær og letanvendelig værktøjskasse til at opbygge, styrke og lede et godt psykisk arbejdsmiljø. Al introduceret materiale, litteratur, slides, udviklingsplan og værktøjer gøres lettilgængelige og sendes ud, så du som leder kan tage det med hjem og arbejde videre med materialet i egen hverdag sammen med din TRIO.

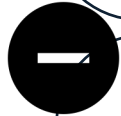
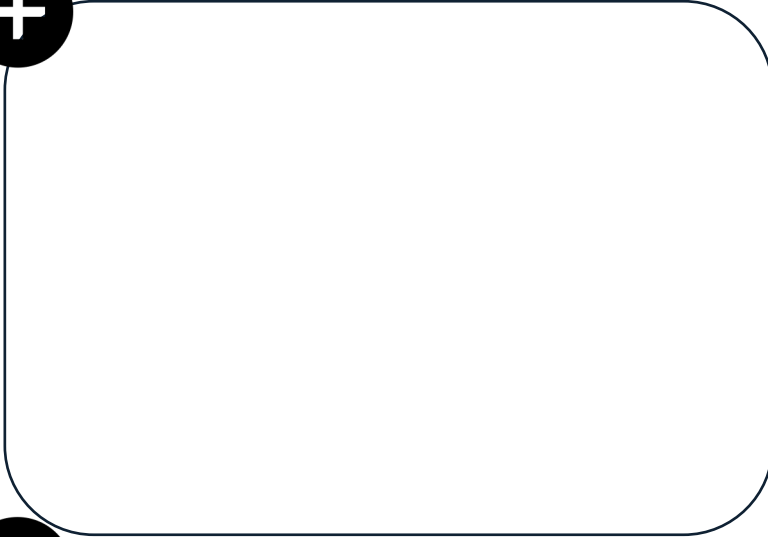
3 TÆT KOBLING TIL DRIFTEN OG DEN DAGLIGE LEDELSE

Både før, under og imellem modulerne støttes du som leder til systematisk at træne og relatere det lærte til relevante udfordringer fra egen hverdag. Vi opfordrer til, at I som TRIO-gruppe mødes før, imellem og efter modulerne for at drøfte indsigter, tilrettelægge indsatser og igangsætte prøvehandlinger i egen praksis. Vi samler på uddannelsen systematisk op på TRIO og leders arbejde med øvebanerne på modulerne gennem arbejdet med udviklingsplan og handleplan (se disse på de næste slides).



UDVIKLINGSPLAN - FØR KURSETS START SKAL DU REFLEKTERE OVER:

1. Hvad sker der i vores organisation eller team, der påvirker det psykiske arbejdsmiljø – positivt såvel som negativt?

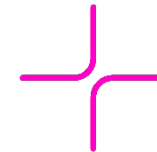


2. På hvilken måde bliver det psykiske arbejdsmiljø hos os påvirket? Beskriv hvad der sker og hvilken effekt det har på fx samarbejde eller opgaveløsning.

3. Hvilket tema vil vi i vores TRIO-gruppe særligt fokusere på gennem dette kursus, som vi ønsker at få input til mhp. at gøre noget ved det?

HANDLEPLAN – TIL BRUG PÅ MODULER

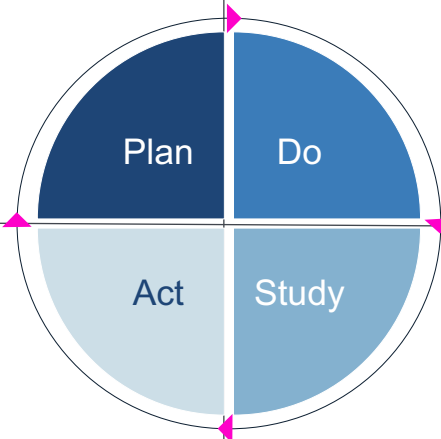
Hav Handleplanen med enten digitalt eller i print, på moduldagene



Hvor og hvordan i min egen praksis vil jeg sætte tiltag i gang, for at styrke det psykiske arbejdsmiljø i min organisation, enhed eller team?

1. **Planlæg**: Hvilket tiltag vil jeg arbejde med? Hvad ønsker jeg at opnå hermed?

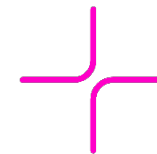
2. **Handling**: Hvordan skal jeg gøre det? Her beskriver jeg hvilke tiltag, jeg vil benytte til det, og hvem der skal hjælpe mig:



4. **Justér** næste skridt: Skal jeg fortsætte mine tiltag og hvordan, eller planlægge nye? Hvem skal hjælpe mig?

3. **Evaluering/refleksion**: Hvordan er mine tiltag gået? Har de haft den ønskede effekt ift. det jeg gerne ville opnå?

UNDERVISERE PÅ UDDANNELSEN



Anne Kirstine Kristensen

Underviser på modul 1 &
Projektleder
Cand.psych.
Ledelseskonsulent i LEAD+



Kim Martin Nielsen

Underviser på modul 2
Cand. Mag. i pædagogik og
Master of Management
Development
Partner i LEAD+



Niels Abildgaard Jørgensen

Underviser på modul 3
Cand.psych.
Ledelseskonsulent i LEAD+

A lighthouse with a white body and a green band around the lantern room stands on a rocky pier. The sky is a mix of blue and orange, suggesting sunset or sunrise. The ocean is visible in the background with some waves breaking on the rocks.

LEAD+

enter next level