

Nyhedsbrev september 2025

Kære kollega

I dette nyhedsbrev har vi samlet de vigtigste opdateringer og nyttige tips inden for IT og Digitalisering. Vi vil også minde dig om IT-løsninger og undervisninger, der måske er gledet i glemmebogen.

I dette nyhedsbrev kan du forvente at finde:

- Nye tiltag: Hold dig opdateret med de seneste tiltag og projekter.
- Genopfriskning af IT-løsninger: Få en påmindelse om de nyeste og mest nyttige IT-løsninger.
- Undervisningsmuligheder: Bliv mindet om de forskellige undervisningstilbud, du kan deltage i.

SAPA – overblik på et øjeblik

SAPA fungerer som et opslagsværk, der giver et helhedsorienteret overblik ved at samle og udstille data på tværs af fagligheder, myndigheder, sektorer og systemer. Det er kommunernes værktøj til at få overblik over data om borgere og virksomheder samt deres sager hos kommunen.

Med SAPA kan du eksempelvis foretage opslag på et CPR- eller CVR-nummer og få vist den relevante data, du søger.

Du kan læse mere og finde ud af, hvordan du får adgang til SAPA på [intranettet](#).



Telefoni

Har du sikret, at du har det rette telefonnummer registreret?

Som tidligere meldt ud, er udfasningen af bordtelefonerne så småt begyndt. Med udfasningen er der nogle vigtige ting, du skal tage stilling til. Den nye telefoniløsning bringer mange nye fordele med sig, og det bliver mere effektivt at komme i kontakt med dine kollegaer.

Fordele ved den nye telefoniløsning:

Fleksibilitet: Det er nu muligt for dig og dine kollegaer at få oprettet ringgrupper via mobil og Teams, hvor I selv kan melde inde og ud.

Personlig tilpasning: Indtal dine egne ad hoc voicemails til både hovednumre og Teamstelefon, ved fx ændrede åbningstider eller lukkedage.

Hurtig adgang: Få nem og hurtig adgang til telefonbogen med dine kollegaer.

Forbedret kommunikation: Det bliver endnu nemmere at komme i kontakt med dine kollegaer.

Det eneste du skal sørge for er, at dit telefonnummer er korrekt registreret og, at du har overvejet hvilke type telefoni du har behov for.

Servicedesk har fået en ny forside

Den nye forside gør det endnu nemmere for dig at få løst dine IT-problemer.

Med nye funktioner i Servicedesk kan du nu nemt nulstille din KMD-kode, finde viden, følge dine sager, bestille udstyr, nedlægge eller flytte telefonnumre og meget mere. Alt i alt bliver det nemmere at hjælpe sig selv.



Nulstil KMD kode

Anmod om en engangskode der kan bruges til at lave en ny personlig kode til KMD.

For eksempel kan du nulstille din KMD-kode via Servicedesk, hvilket er en god funktion, der støtter op om, at I brugere nu kan være endnu mere selvhjulpne. Du kan ændre koden under "*Jeg har brug for hjælp*", hvor du også finder en kort vejledning til, hvordan du opretter en ny KMD-kode.

Er du i tvivl om, hvordan du kan underskrive kontrakter, ansøgninger og andre elektroniske dokumenter?

Penneo er en digital underskriftsløsning, der gør det nemt at underskrive dine elektroniske dokumenter. Med Penneo kan du både sende og modtage dokumenter til underskrift ved hjælp af digital signatur.

For at gøre det endnu lettere for dig, har vi samlet vejledninger og guides til Penneo på [intranettet](#).

Husk, at du altid kan få dine dokumenter underskrevet via Penneo – den digitale underskriftsløsning, der gør processen enkel og effektiv.

Intune

I foråret begyndte omlægningen af alle Nyborg Kommune ansattes devices. Vi startede med de mest tidskrævende enheder – nemlig dem hvor arbejde og privat er blandet. Turen er nu kommet til de enheder, som kun bruges til arbejdsbrug. Planlægningen er så småt i gang og vi vil

kontakte jer, så vi sammen finder den bedst mulige løsning, og dermed får alle smertefrit gennem omlægningen.

Tak for jeres hjælp og tålmodighed.



Ny IT-løsning

IT og Digitalisering har for nylig indkøbt en ny IT-løsning, Cleardox, som er en hjælp til dig, der sidder med en aktindsigtssag eller blot har et dokument, hvor sensitive oplysninger skal fjernes. Med Cleardox bliver overstregningen af personfølsomme oplysninger endnu nemmere. Du kan finde mere information og tilgå [Cleardox via intranettet](#). Her ligger også et direkte link til Cleardox Academy, hvor du kan finde svar på ofte stillede spørgsmål.

Husk, at i [Plan2Learn](#) kan du finde kurser, som kunne være relevante for dig.

Hvis du har spørgsmål, kan du altid kontakte IT og Digitalisering.